

О стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь

В своем обращении с посланием к белорусскому народу и Национальному собранию 20 апреля 2010 года Глава государства дал поручение о разработке стратегии всеобъемлющей информатизации, ориентированной на предоставление широкого спектра электронных услуг для граждан и бизнеса, а также переход государственного аппарата на работу по принципу информационного взаимодействия.

Во исполнение этого поручения Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 года № 1174 утвержден внесенная Минсвязи Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года.

Разработка осуществлялась Департаментом информатизации и Национальной академией наук Беларуси во взаимодействии со всеми государственными органами и ИТ - ассоциациями.

Руководящими принципами и методологической основой построения информационного общества являются проводимые под эгидой Международного союза электросвязи Всемирные встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества – Женева 2003 год и Тунис 2005 год. Документы Женевского и Тунисского саммитов, с учетом особенностей и уровня развития информационно-коммуникационных технологий в республике, послужили ориентиром для Стратегии.

Свое отражение в Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь получил итоговый документ Минского саммита «Соединим страны СНГ» (2009 год) - декларация "Соединим страны СНГ - навстречу цифровому будущему".

Под информационным обществом понимают современный этап развития цивилизации с доминирующей ролью знаний и информации, воздействием ИКТ на все сферы человеческой деятельности и общество в целом.

Для информационного общества характерно:

увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества;

возрастание числа людей, занятых информационными технологиями, коммуникациями и производством информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте;

нарастающая информатизация общества с использованием телефонии, радио, телевидения, сети Интернет, а также традиционных и электронных СМИ;

создание глобального информационного пространства.

Процесс перехода к глобальному информационному обществу в разных странах идет близкими, но не одинаковыми путями. Сегодня условно выделяют западную и восточную модели развития информационного общества.

Причем в рамках западной модели развития следует отделить путь, выбранный Европой от американского пути. В рамках восточной модели развития информационного общества следует отметить особое место "азиатских тигров" (Южная Корея, Тайвань, Сингапур и Гонконг).

Основной чертой макроэкономической политики стран **Европейского** союза служит поиск определенного баланса между полным контролем со стороны государства и законами рынка. Другими словами, сочетание правительственных и рыночных сил с учетом того, что роль каждой из них может меняться в зависимости от сложившейся ситуации.

Другой, не менее актуальной проблемой, является вопрос, что следует развивать сначала: сети или услуги. В целом в Европе превалирует мнение, что в первую очередь необходимо развивать сферу услуг.

Американский путь формирования информационного общества определяется общей моделью социально-экономического развития, в которой функции государства сводятся к минимуму, а деятельность частных лиц - к максимуму.

Главное в этом подходе - оставить все в руках частного сектора и сил рынка. Большое внимание при этом уделяется развитию информационных супермагистралей.

Политика либерализации направлена главным образом на улучшение качества услуг и снижение их цены для деловых кругов, а не для населения в целом.

Восточная модель развития информационного общества базируется, прежде всего, на утверждении собственных ценностных ориентаций в отношении индустриализации, информатизации и социального развития. В его основе лежат сотрудничество государства и рынка, попытка установить связь между культурными ценностями, свойственными национальному менталитету, и происходящими социальными изменениями.

Успех "азиатских тигров" базируется на вмешательстве государства в принятие решений в области крупных вложений частного капитала, на активном участии государства в создании национальной информационной инфраструктуры.

В настоящее время национальные стратегии развития информационного общества, либо аналогичные по сути программные документы приняты и исполняются более чем в 80 странах. Сравним несколько из них, разработанных и выполняющихся в государствах, близких к Беларуси по менталитету и уровню социально-экономического развития.

При этом будем учитывать, что Республика Беларусь, по последним данным, занимает **55 место (из 159) в рейтинге стран мира по индексу развития информационно-коммуникационных технологий по системе оценок Международного союза электросвязи и 64 место (из 164) в рейтинге ООН по индексу готовности к электронному правительству.**

В Эстонии развитие информационного общества основано на принципах Информационной Политики, принятой эстонским Парламентом в 1998 г. Продолжение к документу было разработано и одобрено Правительством в 2004 г.

Реализуемая в его исполнение Стратегия информационного общества представляет собой план развития, излагающий общую структуру, цели и соответствующие области действий для развития экономики, основанной на знаниях в Эстонии в 2007-2013 гг.

Основными принципами развития информационного общества в Эстонии являются координация и сотрудничество общественного, частного и государственного секторов и максимальная свобода для инновационных решений.

Поскольку информационное общество создается для всех жителей страны, в стратегии особое внимание обращено на интеграцию социальных групп со специальными потребностями, региональному развитию и укреплению местной самоинициативы.

Существенное внимание стратегия уделяет учету интересов создателей и пользователей интеллектуальной собственности и безопасности информации.

Стратегия определяет, что общественный сектор использует уже существующие технологические решения и избегает дублирования. Развитие ИТ-решений проистекает из принципов возможности многократного использования. При этом предполагается равная доступность различным аппаратным средствам и платформам

программного обеспечения, гарантия способности к взаимодействию информационных систем при использовании открытых стандартов.

Надо отметить, что Эстония продвинулась по пути к информационному обществу существенно дальше, по сравнению с остальными соседями Беларуси и занимает 20 позицию в рейтинге по индексу готовности к электронному правительству и 22 по индексу развития информационно-коммуникационных технологий.

Следующие показатели говорят сами за себя:

Более 70% всех предоставляемых государством услуг могут быть предоставлены в электронном виде.

Для получения электронных государственных услуг выдано больше миллиона идентификационных карт (при населении Эстонии 1.3 миллиона человек).

Более 93% всех жителей Эстонии задекларировали свои доходы за 2009 год через Интернет.

В Республике Казахстан выполнение государственной программы формирования электронного правительства, начатое в 2005 году, получило продолжение в 2008-2010 гг.

Внедрение электронного правительства в Казахстане направлено на улучшение качества и сокращение сроков предоставления государственными органами услуг гражданам и организациям.

На сегодняшний день развитие электронного правительства в Казахстане направлено на повышение качества и эффективности государственного управления.

Предполагается, что развитие электронного правительства создает предпосылки для проведения административной реформы, направленной на эффективное переопределение механизмов государственного управления на основе информационно-коммуникационных технологий. Целью административной реформы программа считает переход от методов административного управления к методам управления на основе регламентации государственных функций, государственных услуг и **межведомственного взаимодействия**.

В результате реализации государственной программы формирования электронного правительства:

единая система электронного документооборота внедрена в 38 государственных органах;

созданы и функционируют базовые компоненты ЭП, к которым относятся портал и шлюз электронного правительства, системообразующие базы данных "Физические лица", "Юридические

лица", "Регистр недвижимости", Информационная система "Адресный регистр";

функционирует 1186 пунктов общественного доступа к электронным услугам государственных органов;

20 услуг государственных органов оказываются в интерактивном режиме.

Порталом Электронного правительства Республики Казахстан выдано больше 2 млн. справок

Казахстан занимает 46 позицию в международном рейтинге по индексу готовности к электронному правительству и 69 по индексу развития информационно-коммуникационных технологий.

В Украине в 2007 г. принят Закон «Об основных принципах развития информационного общества в Украине на 2007-2015 гг.».

Одним из главных приоритетов Украины является стремление построить информационное общество, ориентированное на интересы людей, открытое для всех и направленное на развитие и реализацию их творческого потенциала.

Основной задачей развития информационного общества в Украине является повышение качества жизни населения и содействие устойчивому развитию страны. Для этого предполагается создание каждому человеку возможностей создавать информацию и знания, пользоваться и обмениваться ими, производить товары и предоставлять услуги, в полной мере реализуя свой потенциал.

Основными направлениями развития информационного общества в Украине определены всестороннее развитие общедоступной информационной инфраструктуры и обеспечение равноправного доступа населения к телекоммуникационным услугам, в частности к сети Интернет и информационным ресурсам. При этом серьезное внимание уделяется разнообразию и количеству услуг населению и бизнесу, предоставляемых с помощью информационно-коммуникационных технологий.

Существенное внимание уделяется формированию контента по вопросам образования, культуры, науки, политики и экономики. При этом упор делается на национальные мировоззренческие аспекты развития Украины.

Для осуществления мониторинга процессов информатизации в соответствии с международными стандартами предпринимается разработка и внедрение системы индикаторов развития информационного общества в Украине. Для этого планируется внесение соответствующих изменений в систему государственных статистических наблюдений.

Страна в рейтинге по индексу развития ИКТ стабильно занимает 58 место.

В рейтинге по индексу готовности к электронному правительству Украина занимает 54 место.

В Российской Федерации Стратегия развития информационного общества утверждена Президентом 7 февраля 2008 года.

В Стратегии закреплены цель, задачи, принципы и основные направления государственной политики в области использования и развития информационно-коммуникационных технологий, а также науки, образования и культуры для продвижения страны.

Целью формирования и развития информационного общества в Российской Федерации определено повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

К числу основных задач стратегия развития информационного общества в Российской Федерации относит формирование современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты, повышение эффективности государственного и местного управления, сохранение культуры многонационального народа Российской Федерации.

Россия имеет определенные успехи в продвижении к информационному обществу. Так **в 2008 году в международном рейтинге по индексу готовности к электронному правительству Российская Федерация занимала 60 место, а к 2009 году переместилась на 59.**

Портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации содержит описания 113 федеральных и 269 региональных услуг, а также представлена информация о более чем 25 тысячах мест оказания услуг по всей России. В месяц фиксируется около 400 тысяч посещений портала.

При оказании 33 услуг обеспечена возможность для заявителей представлять документы в электронном виде.

По данным, опубликованным в 2010 году, Российская Федерация в рейтинге по индексу развития ИКТ вышла на 48 место.

Очевиден вывод об их значительной схожести по целям, задачам и их масштабности, срокам и перечню приоритетных направлений.

В качестве основной цели в стратегиях ставится формирование непосредственных **условий** для создания информационного общества и экономики, основанной на знаниях.

Программы, как правило, рассчитаны на три-пять лет. В ходе реализации программ осуществляется подготовка программных документов на последующие периоды с учетом новых достижений в экономической и технологической сферах.

В каждой программе выделен ряд приоритетов, среди которых обязательно присутствуют развитие информационно-коммуникационных технологий, электронного правительства и обеспечения информационной безопасности.

Как правило, программы содержат положения о развитии государственных электронных услуг в образовании, здравоохранении, социальной защите населения.

Существенное место в программных документах по информационному обществу занимают вопросы электронной экономики. Как правило, это вопросы электронной торговли, в том числе международной, и содействие развитию частной инициативы в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Все перечисленные программные документы ориентированы на европейскую модель развития информационного общества и предполагают руководящую и регулирующую роль государства.

Государственное управление информатизацией в Республике Беларусь начало складываться с начала 90-х годов.

27 ноября 1991 г. Совет Министров Республики Беларусь принял Программу информатизации Республики Беларусь на 1991-1995 годы и на период до 2000 года.

Программой предусматривалась информатизация трех основных сфер: социальной, материального производства и управления.

Однако из-за ограниченных финансовых ресурсов периода 90-х годов, по решению Правительства выполнялись только отдельные, наиболее значимые проекты Программы. При этом на практике сформировался чисто ведомственный подход к созданию и развитию информационных систем.

Почти повсеместно укоренился технократический подход к решению проблем информатизации. Превалировала закупка средств вычислительной техники и построение информационных сетей. Вопрос повышения оперативности, качества принятия управленческих решений и уровня предоставляемых услуг как первостепенный не рассматривался.

Тем не менее, в это время в республике было разработано и внедрено значительное количество различных информационных систем. Накоплен опыт проектирования и создания информационных систем в области науки, образования, медицины, социального обеспечения. Информатизация также достаточно глубоко внедрилась в правоохранительную деятельность, в судебную систему и другие сферы. Органы государственного управления приобрели навыки работы с информационными ресурсами и системами, осознали их необходимость и значимость.

В этой связи объективно назрела настоятельная потребность проведения системной государственной политики информатизации. Эта политика в первую очередь должна была быть направлена на согласование интересов общества, государства и граждан, и носить комплексный, системный характер.

Среди основных направлений политики информатизации были выбраны становление отрасли информационных услуг и расширение правового поля регулирования информационных отношений. Особое внимание было уделено обеспечению информационной безопасности общества, государства и личности.

Для формирования системной государственной политики информатизации Указом Президента Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. № 591, была создана Межведомственная комиссия по вопросам информатизации в Республике Беларусь (МВКИ). А уже 6 апреля 1999 г. Указом Президента Республики Беларусь № 195 утверждена подготовленная МВКИ Концепция государственной политики в области информатизации – первый в истории страны документ, определивший на системной основе задачи и объекты государственной политики в области информатизации, основные направления и механизмы ее реализации.

В соответствии с Концепцией, целью государственной политики в области информатизации является обеспечение перехода к новому этапу развития страны – построению информационного общества и вступлению республики в мировое информационное сообщество.

Основой этого перехода определено создание единого информационно-телекоммуникационного пространства Республики Беларусь как базы для решения задач социально-экономического, политического и культурного развития страны и обеспечения ее безопасности.

Принятая Концепция направлена на поддержку необходимых политических, социальных, экономических и культурных преобразований, связанных с движением к информационному обществу и ускоряющих это движение. Среди таковых названы создание

нормативной правовой базы построения информационного общества и принятие мер по созданию и эффективному использованию информационных ресурсов на всех уровнях.

Основными задачами государственной политики в области информатизации Концепция определила формирование и использование национальных информационных ресурсов и совершенствование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для обеспечения доступа к ним.

Одной из важнейших задач Концепции являлась разработка и реализация единой государственной программы информатизации, обеспечивающей устойчивое развитие информационной инфраструктуры и телекоммуникационных сетей и обеспечение государственных органов, юридических и физических лиц общественно значимой информацией.

Разработанная Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003-2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь» была утверждена постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2002 г. № 1819. Реализация программы "Электронная Беларусь" начата в 2001 году и завершена в 2010 году.

В выполнении 107 проектов Программы участвовало более 40 исполнителей. Наиболее широкое участие в реализации проектов принимали: НИРУП «ИППС» -14 проектов, «НИИСА» -13 проектов, «Агат-Систем» - 8 проектов, ОИПИ НАН Беларуси - 7 проектов.

Проекты программы выполнялись по заявкам широкого круга (48) государственных органов и организаций. Наибольшее количество проектов было реализовано в интересах Минюста - 7 проектов, ОАЦ - 5 проектов, Администрации Президента Республики Беларусь - 5 проектов.

В ходе реализации "Электронной Беларуси" введены в эксплуатацию созданные в рамках проектов программы автоматизированные информационные системы обеспечения деятельности ряда органов государственной власти и управления, министерств и ведомств: Администрации Президента Республики Беларусь, Государственного секретариата Совета Безопасности, Аппарата Совета Министров, Комитета государственного контроля, Генеральной прокуратуры и ряда других.

В рамках Программы в период 2008-2010 годы выполнены ряд проектов, посвященных межведомственному взаимодействию государственных органов.

Справочно:

Проект 11. Создана общереспубликанская база данных для обмена информацией между государственными органами и организациями в целях оптимизации работы по обращениям граждан на основе принципа «одно окно». К системе подключено порядка 74 органов местной исполнительной власти (всего 1972 абонентов).

Проект 17. 66 органов государственного управления через защищенную электронную почту Mailgov подключены в единую информационную систему контроля за выполнением поручений Главы государства (ЕИС КВП Президента Республики Беларусь).

Проект 49. Первая очередь системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь предназначена упростить схему взаимодействия при пересылке документов в электронном виде. Так, после отправки подписанного электронной цифровой подписью документа, он будет доставлен адресату в течение нескольких минут. СМДО позволяет контролировать дату, время отправки и получения документа, номер регистрации на принимающей стороне, получать отчет о доставке и пр. Подключено 77 абонентов на уровне канцелярий.

Проект 60. Автоматизированная система по сбору сведений от налоговых агентов о доходах плательщиков (физических лиц) позволяет в автоматическом режиме контролировать декларирование физическими лицами, собирать и анализировать информацию о доходах (расходах) и имуществе физических лиц, рассчитывать подоходный налог. Сведения в систему поступают от 8 органов государственного управления (Госкомимущество, ГТК, Минтранс, Департамент гуманитарной деятельности, Фонд соцзащиты), банков, налоговых агентов и других источников. АС внедрена во всех 158 инспекциях и центральном аппарате МНС.

Проект 96. К системе защищенной электронной почты государственных органов с использованием электронной цифровой подписи «Mailgov» подключено 2524 абонента.

В ходе реализации Программы осуществлены проекты, направленные на переход к электронной форме документооборота при осуществлении регистрационных и пострегистрационных процедур для субъектов хозяйствования.

Справочно:

Проект 5 Государственная регистрация субъектов хозяйствования осуществляется по заявительному принципу в день подачи документов путем внесения соответствующей информации в АИС «Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (ЕГР) уполномоченным сотрудником регистрирующего органа. К АИС ЕГР подключено порядка 600 пользователей, осуществляющих постановку на учет (налоговый, статистический, фонда социальной защиты и др.). В 2010 году в ЕГР зарегистрировано 53665 субъекта хозяйствования: 15389 юридических лиц и 38276 индивидуальных предпринимателей.

Проект № 10¹ АИС «Взаимодействие» позволяет в режиме on-line в срок до пяти дней, без участия самих граждан, обеспечить взаимодействие между государственными органами при постановке субъектов хозяйствования на учёт, их ликвидации (прекращении деятельности), а также при открытии и закрытии счетов в банках.

Осуществлены проекты в области электронной торговли, в том числе международной.

Справочно:

Проекты 28 и 28¹. В 2010 году введена в действие Национальная автоматизированная система электронного декларирования (НАСЭД) в составе единой автоматизированной системы таможенных органов, которая также разработана в рамках Программы. Возможностью электронного декларирования уже воспользовались более 2 тысяч белорусских предприятий при таможенном оформлении около 93% экспортируемых товаров.

Проект 72¹ Распределенная информационная система «Банк данных электронных паспортов товаров» позволяет всем участникам товаропроводящих сетей, вплоть до рядовых покупателей, на основе международных стандартов получить сведения о товарах, в т.ч о их безопасности и качестве Участникам системы (сегодня – это 2938 производителей и 5 959 255 наименований товаров) представляются интерактивные и мобильные сервисы, направленные на продвижение и поиск товаров.

Ряд проектов Программы был направлен на оказание услуг в здравоохранении, образовании, информационно-справочных услуг.

Справочно:

Проект 67 «Мингоринфосервис» представляет собой информационную систему поддержки взаимодействия бизнеса и населения г.Минска с городскими службами. Особенно востребованы такие интерактивные сервисы, как, запись на прием к врачу, вызов врача на дом.

Проект № 45¹ АИС «Местные советы» введена в эксплуатацию в объеме пилотных зон во всех областях Республики Беларусь. Локальные автоматизированные системы местных органов самоуправления обеспечивают предоставление информационных услуг гражданам, проживающим в сельской местности (справки, разрешения и т.п.).

Проект 62 Республиканская телемедицинская система унифицированного электронного консультирования объединяет в рамках корпоративной сети 12 абонентов, в числе которых крупнейшие республиканские и областные специализированные медучреждения. К настоящему моменту уже проведено более 400 консультаций пациентов группы риска по злокачественной патологии щитовидной железы

Проект 63 Республиканская автоматизированная информационно-аналитическая система «Травма» (РИАС «Травма») позволяет оказывать высококвалифицированную консультативную помощь посредством глобальной сети Интернет без необходимости личного обращения пациентов. Кроме того формируется республиканская база данных травматической патологии (зарегистрировано 19186 случаев).

Проект 85 Создана республиканская автоматизированная система ведения централизованного банка данных документов об образовании, выданных учреждениями образования всех уровней, начиная с 1991 года.

Таким образом, определилась направленность Программы в завершающий период ее реализации на создание механизма предоставления государственных информационных услуг.

Непрерывно осуществляющееся совершенствование правовой базы информатизации с учетом правоприменения и развития общественных отношений также направлено на формирование информационного общества.

Департаментом информатизации как самостоятельно, так и с участием заинтересованных республиканских органов государственного управления за последние пять лет разработано больше 40 нормативных правовых актов, относящихся к сфере информатизации.

Среди них законопроекты, имеющие основополагающее значение.

Закон Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» играет ключевую роль для сферы информатизации в целом.

Принятие Закона Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» создает правовую основу для создания и развития Государственной системы управления открытыми ключами.

При разработке Стратегии развития информационного общества учитывался опыт стран с аналогичным уровнем развития информационно-коммуникационных технологий, результаты выполнения программы "Электронная Беларусь", иных программ в сфере информатизации. Учитывались мировые тенденции развития информационно-коммуникационных технологий и задачи инновационного развития Республики Беларусь.

В Стратегии определяется цель, задачи, условия и приоритетные направления развития информационного общества в Республике Беларусь, механизм и основные результаты реализации Стратегии на период с 2010 по 2015 годы.

Стратегической целью развития информационного общества в Республике Беларусь является обеспечение устойчивого социально-экономического, политического и культурного развития страны, улучшение качества жизни граждан, создание широких возможностей для удовлетворения потребностей и свободного развития личности на основе широкомасштабного внедрения ИКТ.

Приоритетными направлениями развития информационного общества Стратегия определяет:

Национальную информационно - коммуникационную инфраструктуру;

Электронное правительство;

Электронное здравоохранение;

Электронное обучение;

Электронную занятость и социальную защиту населения.

Электронную экономику;

Систему массовых коммуникаций и электронный контент.

Основными мероприятиями по реализации Стратегии до 2015 года будут являться мероприятия, направленные на развитие инфраструктуры информационного общества и выполнении проектов, завершающихся созданием информационных ресурсов и оказанием электронных услуг. В результате к 2012 году будет сформирована в организационном и техническом плане государственная система оказания организациям и гражданам электронных услуг.

Проект Стратегии направлялся для рассмотрения широкому кругу заинтересованных (более 40 организаций), в числе которых органы государственного управления, государственные организации, облисполкомы, Мингорисполком, Администрация Парка высоких технологий, ведущие ИТ-ассоциации, представительства зарубежных ИТ-компаний в Республике Беларусь.

Проект Стратегии в 2009 году был одобрен Межведомственной комиссией по вопросам информатизации в Республике Беларусь.

Подходы к разработке Стратегии положительно оценены экспертами Международного союза электросвязи.

По проекту Стратегии получены также положительные отзывы Исполкома Регионального содружества в области связи, Министерства связи и массовых коммуникации Российской Федерации и Министерства информационных технологий и связи Республики Молдова.

Реализация Стратегии в период с момента принятия осуществляется на основе Плана первоочередных мер на 2010 год. Во исполнение плана осуществлены следующие мероприятия.

Для функционирования Государственной системы управления открытыми ключами (ГосСУОК), обеспечивающей возможность предоставления услуг в информационной сфере с использованием юридически значимых электронных документов, Национальным банком создан Межведомственный координационный совет и разработан план создания и развития Государственной системы управления открытыми ключами.

Организовано взаимодействие и организована разработка отраслевых и региональных планов по реализации Стратегии. Госорганам направлены соответствующие методические рекомендации. Согласованы планы Государственного погранкомитета и Брестского облисполкома. В процессе согласования планы МВД и Минэнерго.

Рассмотрены проекты планов Минтранса, Минздрава, Минюста, Госкомвоенпрома, Витебского и Могилевского облисполкомов, Минского горисполкома.

Национальная программа разработана в реализацию Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и во исполнение поручений Главы государства и Правительства, данных в августе 2010 года. На сегодняшний день программа рассмотрена Администрацией Президента Республики Беларусь и Главой государства, и находится в стадии утверждения путем принятия соответствующего постановления.

Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы должна стать наиболее действенным инструментом реализации Стратегии.

Процесс разработки проекта Национальной программы стал примером плодотворного государственно-частного партнерства. При ее разработке учитывались три документа концептуального характера.

Концепция Государственной программы "Информационное общество" на период 2011-2015 годы, разработанная Минсвязи совместно с Национальной академией наук.

Концепция Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий "ИТ-стран", предложенная ЗАО "БелХардГрупп".

Проект среднесрочной программы ускоренного развития услуг в области информационных технологий в Республике Беларусь на 2010-2014 годы, предложенный государственным учреждением «Администрация ПВТ».

Разработка проекта Национальной программы осуществлялась межведомственной рабочей группой, созданной приказом Минсвязи.

В межведомственную рабочую группу вошли представители ОАЦ, Минсвязи, МИД, Минтруда и соцзащиты, Минобразования в лице БГУ и ГИАЦ Министерства образования, Национальной академии наук в лице ОИПИ НАН Беларуси, государственного учреждения "Администрация ПВТ", ЗАО "БелХардГрупп", научно-технологической ассоциации "Инфопарк", общественного объединения "Информационное общество".

Разработка Национальной программы велась в постоянном взаимодействии с заказчиками подпрограмм Национальной программы.

Информация о ходе работ постоянно направлялась в Администрацию Президента.

Основной целью Национальной программы является создание условий для ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, содействующих развитию информационного общества на инновационной основе и способствующих повышению качества и эффективности информационных отношений населения, бизнеса и государства, в том числе, формирование государственной системы оказания электронных услуг.

Основным показателем успешной реализации Национальной программы станет повышение к 2015 году позиций Республики Беларусь в рейтинге европейских государств по системам оценок Международного союза электросвязи и ООН через вхождение в тридцатку ведущих стран мира.

Заказчиком-координатором Национальной программы предполагается Министерство связи и информатизации в лице Департамента информатизации.

Структурно Национальная программа состоит из **девяти подпрограмм**, соответствующих приоритетным направлениям развития информационного общества, определенным Стратегией развития информационного общества.

Каждая из подпрограмм имеет цели, задачи, ожидаемые результаты, набор количественных показателей, предложенный заказчиком подпрограммы для оценки эффективности их выполнения и перечень научно-технических, организационных и инвестиционных мероприятий.

Заказчиками подпрограмм выступают следующие государственные органы и организации:

Национальная информационно - коммуникационная инфраструктура - Министерство связи и информатизации;

Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии - Государственное учреждение "Администрация Парка высоких технологий".

Электронное правительство - Департамент информатизации Минсвязи;

Электронное здравоохранение - Министерство здравоохранения;

Электронная занятость и социальная защита населения - Министерство труда и социальной защиты;

Электронное обучение и развитие человеческого капитала - Министерство образования;

Формирование национального контента - Министерство информации;

Электронная таможня - Государственный таможенный комитет;
Безопасность информационно-коммуникационных технологий и цифровое доверие - Департамент информатизации Минсвязи и Оперативно-аналитический центр;

Три подпрограммы, это - «Национальная информационно-коммуникационная инфраструктура», «Электронное правительство», «Безопасность ИКТ и цифровое доверие» носят межотраслевой инфраструктурный характер.

В результате их успешного выполнения будут не только достигнуты ожидаемые от их реализации результаты, но и будут созданы необходимые условия для более успешного выполнения и использования результатов остальных подпрограмм.

Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011-2015 годы определяет основными задачами развития связи и информатизации формирование современной информационно-коммуникационной инфраструктуры и внедрение современных информационно-коммуникационных технологий.

Подпрограмма "Национальная информационно-коммуникационная инфраструктура" целиком посвящена выполнению этой задачи. Ее целью является внедрение в Республике Беларусь мультисервисных сетей электросвязи следующего поколения, модернизация действующих сетей электросвязи и создание на их основе технологической среды для оказания электронных услуг.

Роль инфраструктуры электросвязи в современном обществе заключается в обеспечении передачи различного рода информации. В настоящее время в глобальном масштабе наблюдается переход к качественно новому этапу развития технологий электросвязи. Такому процессу способствуют появляющиеся новые услуги электросвязи и информационные приложения, развитие информатизации общества. Появляется необходимость в обеспечении доступа пользователей к информационным ресурсам в нужное время, в нужном месте и в требуемой форме. Таковую задачу призвана решить информационно-коммуникационная инфраструктура, которая должна строиться по новым принципам.

В настоящее время на рынке услуг электросвязи республики наблюдаются значительные изменения, оказывающие существенное влияние на дальнейшее развитие всех операторов связи. Эти изменения характеризуются разными факторами (рыночными, техническим, законодательными и др.). Основными из них на сегодняшний день являются:

– значительное увеличение спроса на услуги широкополосного доступа и передачи данных, и как следствие, конкуренция со стороны операторов;

– замещение услуг телефонной связи услугами сотовой подвижной электросвязи, передачи данных и др.;

– внедрение универсальных информационных систем, направленных на автоматизацию и централизацию технической эксплуатации оборудования, и как следствие, на оптимизацию численности персонала.

Перечисленные выше факторы, а также необходимость повышения привлекательности услуг электросвязи за счет снижения их себестоимости и обеспечения доступа к новым услугам, объединяющим возможности сетей стационарной и беспроводной электросвязи, требуют процесса модернизации действующих сетей электросвязи и перехода к сетям нового поколения. При этом необходимо, чтобы новые сети гармонично вписывались в существующую сетевую инфраструктуру и были функционально наполнены именно в той степени, в какой они будут востребованы абонентами.

Показателем успешной реализации подпрограммы станет вхождение Республики Беларусь в группу стран мира с самым высоким уровнем индекса развития информационно-коммуникационных технологий по системам оценок Международного союза электросвязи.

Целью подпрограммы **"Электронное правительство"** является повышение эффективности реализации основных государственных функций на основе создания и развития государственной системы оказания электронных услуг.

Основными стратегическими целями создания **"электронного правительства"** являются:

повышение на основе применения информационно-коммуникационных технологий эффективности и качества управления, межведомственного взаимодействия госорганов при реализации ими своих функций;

оптимизация предоставления государственных услуг и выполнения административных процедур для граждан и организаций на основе использования ИКТ.

Мероприятия **первого** этапа реализации подпрограммы **"Электронное правительство"** - это 31 научно-техническое, 9 организационных и 1 инвестиционное мероприятие. Мероприятия первого этапа в комплексе обеспечат завершение работ по созданию и развитию базовых компонентов инфраструктуры электронного

правительства и формированию государственной системы предоставления электронных услуг:

ОАИС, интегрирующая ГИР в целях предоставления электронных услуг, включая развитие портала электронных услуг;

государственная система управления открытыми ключами;

система идентификации физических и юридических лиц;

система формирования и хранения ГИР, используемых при оказании электронных услуг, включая регистр населения Республики Беларусь, на основе которого будет создана единая система идентификации граждан;

платежный шлюз в интеграции с единым расчетным информационным пространством, посредством которого будут осуществляться платежные транзакции через портал ОАИС;

единая защищенная среда информационного взаимодействия республиканских и местных органов государственного управления.

Инфраструктура оказания электронных услуг будет развиваться с использованием различных средств доступа (глобальная компьютерная сеть Интернет, инфокиоски, call-центры, системы сотовой подвижной электросвязи, интерактивное цифровое телевидение).

Мероприятия первого этапа подпрограммы будут также направлены на создание территориально-распределенных информационно-аналитических систем для получения необходимой для принятия управленческих решений информации и применение средств её аналитической обработки, системное развитие региональной информатизации.

На этом же этапе предполагается создание и функционирование системы мониторинга, анализа, оценки хода реализации Стратегии и Национальной программы. Будет осуществлено создание системы показателей развития информационного общества в Республике Беларусь, мониторинга, прогнозирования в данной сфере, включая организацию государственного статистического наблюдения.

Организационно – технические мероприятия первого этапа также будут направлены на развитие Государственной системы управления открытыми ключами и формирование системы обеспечения эксплуатации государственных информационных систем на основе передачи соответствующих функций сторонним организациям.

Будет утвержден перечень наиболее востребованных базовых информационных ресурсов и услуг, создание и предоставления которых должно быть обеспечено повсеместно и всем заинтересованным к 2015 году.

В 2011-2012 годах будет обеспечено формирование мероприятий второго этапа реализации подпрограммы в соответствии с имеющимися потребностями и с учетом максимального использования результатов выполнения мероприятий первого этапа.

В результате успешной реализации подпрограммы не менее 15% государственных информационных ресурсов, используемых для оказания электронных услуг, будут интегрированы в ОАИС, а доля организаций, использующих технологию ЭЦП при получении и оказании государственных электронных услуг достигнет 20%.

Предполагается, что по индексу готовности к электронному правительству ООН, Беларусь сможет войти в первую тридцатку стран.

Следует учитывать, что вся деятельность по формированию системы электронных услуг и информационных ресурсов не могут быть завершена без обеспечения достаточного уровня информационной безопасности.

Защиту информации необходимо рассматривать не как ряд мероприятий, а как перманентный процесс. Средства и мероприятия должны быть объединены в единую, постоянно действующую систему защиты.

Цель подпрограммы **«Безопасность информационно-коммуникационных технологий и цифровое доверие»** - развитие системы информационной безопасности, обеспечивающей правовое и безопасное использование ИКТ, укрепление доверия, обеспечение условий для безопасного оказания и получения электронных услуг.

Успешное выполнение подпрограммы позволит свести к минимуму возможность злоупотребления конфиденциальной информацией. Это позволит расширить сферу использования электронного документооборота, обеспечит возможность ведения электронной торговли, предоставления электронных услуг, широкомасштабного внедрения систем электронных платежей.

Подпрограмма включает ряд мероприятий по разработке программных и программно-технических средств обнаружения попыток вредоносных воздействий как на программном, так и на аппаратном уровне. Поэтому успешное выполнение и **внедрение результатов НИОКР**, выполненных в рамках подпрограммы является одним из существенных обстоятельств существования информационного общества в республике.

К сожалению, количественно оценить уровень безопасности пока не представляется возможным.

Развитие человеческого потенциала, включая повышение уровня благосостояния, рост рождаемости и увеличение продолжительности жизни, укрепление здоровья граждан и повышение качества образования также является приоритетным направлением социально-экономического развития.

На его реализацию направлены подпрограммы **"Электронное здравоохранение"**, **"Электронная занятость и социальная защита населения"**, **"Электронное обучение и развитие человеческого капитала"**, **"Формирование национального контента"**.

Подпрограмма **"Электронное здравоохранение"** направлена на внедрение современных интегрированных информационных технологий на всех уровнях здравоохранения от сбора первичных данных на рабочем месте до принятия организационно-управленческих решений на уровне региона и республики.

Это приведет к повышению эффективности профилактической помощи и лечебно-диагностического процесса.

Подпрограмма уделяет внимание созданию и развитию систем мониторинга состояния здоровья населения и эпидемиологического благополучия, созданию и внедрению новых компьютерных технологий профилактики заболеваний, диагностики, обеспечения лечебных процессов.

В ходе выполнения подпрограммы планируется дальнейшее развитие уже зарекомендовавшей себя телемедицины.

Результатом выполнения подпрограммы должно стать повышение информированности населения о состоянии собственного здоровья, возможность своевременного планирования лечебно-профилактических мероприятий, что должно привести к снижению заболеваемости и сокращению сроков обследований. Предполагается благоприятная динамика роста качества оказания лечебно-диагностической и профилактической помощи населению Республики Беларусь.

Наиболее значимыми показателями успешной реализации подпрограммы ее заказчик считает рост доли организаций здравоохранения, участвующих в оказании услуг телемедицинского консультирования, который на республиканском уровне достигнет 100%, а на областном - не менее 70%. Доля медицинской документации в электронном виде вырастет с 5% до 50%.

Цель подпрограммы **"Электронная занятость и социальная защита населения"** - создание условий, для формирования системы оказания информационных услуг по направлениям занятости и социальной защиты населения.

Основными результатами выполнения подпрограммы станет создание системы оказания электронных услуг в области социальной защиты и упрощение механизма оказания услуг населению, государственным органам, субъектам хозяйствования.

Эффект, который предполагается достичь в результате выполнения подпрограммы - повышение уровня социального обслуживания населения и расширение спектра электронных услуг по вопросам социального страхования, занятости и социальной защиты.

В результате выполнения программы доля юридических лиц, использующих электронную подпись при оказании и получении услуг, оказываемых органами и организациями системы Минтруда достигнет 40%, а доля электронных отчетов плательщиков, сдаваемых в органы Фонда соцзащиты вырастет с 20% до 80%.

Республика обладает уникальным человеческим капиталом. Образовательная система Беларуси значительной степени ориентирована на получение естественнонаучного и технического образования, необходимого для наукоемких производств, в том числе в области ИКТ.

Целью подпрограммы **«Электронное обучение и развитие человеческого капитала»** является создание условий, содействующих развитию информационного общества, на основе развития человеческого капитала и широкого внедрения элементов электронного обучения.

Результатом выполнения подпрограммы должны стать рост профессионального и общеобразовательного уровня населения, повышение доступности образования и качества оказания образовательных услуг, в том числе, лицам с особенностями психофизического развития, обеспечение безбарьерной образовательной среды, перевод научно-педагогических ресурсов в электронный вид, обеспечение удалённого обслуживания пользователей.

Среди показателей оценки успешной реализации подпрограммы ее заказчик указывает количество действующих электронных образовательных ресурсов, которое должно вырасти с 45 до 79

Целью подпрограммы **"Формирование национального контента"** является расширение представительства государства, бизнеса, общественных организаций в глобальной компьютерной сети Интернет через развитие национального интернет-контента.

По информационной значимости Интернет уже не уступает радио, а в вопросах политики и экономики становится более популярным

источником информации. В целом, по оценкам специалистов, Интернет стал третьим по популярности источником информации в стране, после телевидения и газет.

Наиболее важными результатами выполнения программы станет обеспечение эффективного присутствия государственной позиции в Интернет, в первую очередь, представленной в государственных средств массовой информации.

Наряду с этим планируется создание музейных интернет-ресурсов, интернет-ресурсов, посвященных национальной архитектуре, кинематографу, иным памятникам историко-культурного наследия.

Будет осуществлено создание и развитие Национальной электронной библиотеки Беларуси.

Заказчик подпрограммы предполагает, что к 2015 году ежемесячная посещаемость единого интернет-портала средств массовой информации достигнет 200 тысяч посещений, причем портал охватит все 100% государственных средств массовой информации.

Посещаемость информационного портала Национальной электронной библиотеки достигнет 70 тысяч посещений в месяц.

Причем, оба упомянутых государственных информационных ресурса будут доступны 24 часа 7 дней в неделю.

Реализация государственной информационной политики, содействующей развитию международной торговли путем предоставлению электронных услуг участникам международной торговли, как белорусским, так и иностранным является целью подпрограммы **«Электронная таможня»**.

Наиболее существенными результатами выполнения подпрограммы станет повышение качества таможенного регулирования и администрирования, а также содействие внедрению в практику электронных коммерческих документов международного образца для создания необходимых условий для таможенного декларирования и контроля по принципу «одного окна».

Предполагается, что доля централизованной обработки информации, предоставляемой таможенным органам для производства таможенных операций, связанных с выпуском товаров составит 100%, что обеспечит исключение субъективного фактора при выполнении таможенных операций, связанных с выпуском товаров.

Одним из приоритетных направлений социально-экономического развития Республики Беларусь определен рост экспорта услуг.

Целью подпрограммы **"Развитие экспортно-ориентированной ИТ-индустрии"** является создание условий для ускоренного развития услуг в области информационных технологий в Республике Беларусь, привлечения заказов по разработке ИТ-продукции, содействие росту валютных поступлений в Республики Беларусь.

Информационные технологии сегодня являются одной из немногих отраслей, обеспечивающих производство продукции и оказание услуг с высокой долей добавленной стоимости. Доля отрасли информационных технологий в структуре ВВП ведущих стран мира неуклонно увеличивается, а их производство занимает в настоящее время одно из лидирующих мест в структуре мировой экономики.

Беларусь достаточно прочно занимает позиции среди стран-разработчиков высококачественного комплексного программного обеспечения. Спрос на услуги белорусских ИТ-компаний продолжает расти. Заинтересованность проявляют крупные зарубежные заказчики, традиционно размещающие заказы в Индии.

Белорусский рынок ИТ-услуг считается более консолидированным по сравнению с соседними странами, поскольку он в большей степени представлен крупными компаниями. Сложившейся ситуацией нельзя не воспользоваться, поскольку зарубежные заказчики заинтересованы в сотрудничестве с крупными организациями, обладающими достаточными финансовыми и трудовыми ресурсами для заключения долгосрочных контрактов.

Подпрограмма включает организационные мероприятия, призванные создать благоприятные условия для ускоренного развития экспортно-ориентированной отрасли.

Мероприятия подпрограммы направлены на совершенствование системы подготовки кадров для отрасли, совершенствование законодательства, маркетинг ИТ-отрасли за рубежом.

Успешное выполнение подпрограммы приведет к вовлечению широкого круга малоэффективно занятых специалистов, безработных, в том числе людей с ограниченными возможностями, жителей сельской местности, студентов в реализацию проектов с использованием ИТ-технологий. Что, в свою очередь, приведет к существенному увеличению доходов широкого круга работников и потребительского спроса населения в целом

Успех Белорусских разработчиков на международном рынке обеспечит повышение объема валютных поступлений от экспорта услуг в сфере ИКТ и будет способствовать формированию положительного имиджа Республики Беларусь на международном рынке ИТ-услуг.

Заказчик подпрограммы в качестве показателя успешной реализации подпрограммы указывает объем экспорта ИТ-услуг, который вырастет со 132 до 430 млн. долларов США.

Предполагается поэтапная реализация Национальной программы.

Первый этап запланирован на 2011-2012 годы.

На этом этапе предполагается выполнение комплекса мероприятий, результатом которых будет формирование и развитие базовых компонентов инфраструктуры электронного правительства, необходимых для развития государственной системы оказания электронных услуг организациям и гражданам.

В это же время будет начата реализация мероприятий по созданию общегосударственных, отраслевых и региональных автоматизированных информационных систем, ориентированных на формирование государственных информационных ресурсов и оказание электронных услуг в соответствии с основными задачами и направлениями Национальной программы.

На этом этапе также будет обеспечено создание и функционирование системы мониторинга, анализа и оценки хода реализации Стратегии развития информационного общества и Национальной программы, а также единой системы показателей развития информационного общества.

Второй этап запланирован на 2013-2014 годы.

На втором этапе будут реализовываться мероприятия, завершающие создание и внедрение базовых компонентов инфраструктуры электронного правительства. Будут начаты работы по интеграции созданных на первом этапе в рамках Национальной программы и иных государственных информационных систем с базовыми компонентами инфраструктуры электронного правительства.

Будет продолжена реализация мероприятий по созданию общегосударственных, отраслевых и региональных автоматизированных информационных систем в соответствии с основными задачами Национальной программы.

На третьем этапе (2015 год) будут реализовываться мероприятия, необходимость в которых возникнет в ходе предыдущих этапов.

Общий объем бюджетного финансирования составляет 712 203,7 млн. рублей.

При этом из республиканского бюджета на выполнение НИОКР и освоение капитальных вложений будет направлено 175,6 млрд. рублей.

Остальной объем бюджетного финансирования в размере 536,7 млрд. рублей составят инвестиции в основной капитал на развитие и модернизацию инфраструктуры сети передачи данных из средств государственного целевого бюджетного инновационного фонда Минсвязи и государственного целевого бюджетного фонда универсального обслуживания Минсвязи,

Эта, кажущаяся достаточно большой сумма, составит порядка 0,06% от ВВП Республики Беларусь за пятилетку. Расходы на реализацию Национальной программы в 2011 году составят 0,06% к прогнозному значению ВВП за год, в 2015 – 0,060-0,062%.

Но и это уже небольшой шаг вперед. Затраты на выполнение программы "Электронная Беларусь" выглядят еще скромнее. В 2008 году они составили 0,014% от ВВП, в 2009 году – 0,012%, в 2010 году – 0,011%.

В это же время другие страны вкладывают в сферу информатизации намного больше. Так в 2008 году Россия вложила в информатизацию 3,4% от ВВП, Польша и Германия около 5,5% от ВВП, Эстония – более 9%.

В заключение следует отметить, что формирование информационного общества в Республики Беларусь предполагает напряженные по времени и ресурсам планы. На этом фоне требуется постоянное совершенствование механизмов взаимодействия государства, бизнеса и общества на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий.

Практика стран, преуспевших в построении информационного общества, показывает, что для достижения успеха необходима общая заинтересованность различных ведомств в решении задач, поставленных Стратегией и Национальной программой.

Одновременно с широко проводимой либерализацией государственной политики в сфере информатизации, в рамках государственно-частного партнерства должны постоянно увеличиваться инвестиции в данную сферу, расти ответственность за качество и уровень отечественных ИТ-разработок по оказанию электронных услуг.

В комплексе это приведет к дальнейшему эффективному этапу использования ИКТ для социально-экономического развития страны, обеспечит гарантии доступности и, что не менее важно, востребованности организациями и гражданами страны наиболее массовых и социально-значимых электронных услуг, росту конкурентоспособности отечественного сектора информационных технологий. **И, как следствие, создание все более благоприятных и**

гарантированных условий для становления в Республике Беларусь информационного общества.