Министр посетил с рабочим визитом Ивьевский район

Министр связи и информатизации Республики Беларусь Кирилл Залесский ознакомился с деятельностью, направлениями и перспективами развития Ивьевского участка электросвязи Гродненского филиала «Белтелком» и Ивьевского участка почтовой связи Гродненского филиала РУП «Белпочта».

Начальники региональных ведомств Екатерина Фурс и Александр Мельничук кратко проинформировали об итогах работы за первое полугодие 2026 года.

Развитие клиентского сервиса находится на особом контроле у руководителя ведомства. Кирилл Борисович регулярно подчеркивает, что офисы продаж и почтовые отделения формируют имидж компаний.

По словам министра, современный подход к обслуживанию требует от сотрудников полностью погружаться в рабочие процессы и постоянно быть на связи с клиентами.

Необходимо активно работать с жителями небольших населенных пунктов, повышая доступность цифровых и почтоых услуг в сельской местности.

Далее Кирилл Залесский провел прием граждан в Ивьевском райисполкоме и принял участие в заседании райисполкома, где рассмотрены вопросы о проделанной работе по профилактике киберпреступлений на территории Ивьевского района и итоги социально-экономического развития Ивьевского района за первое полугодие 2026 года.

Малюнак

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/node/11577*