



## **Совершенствование системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения**

Внесены изменения в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 724 «О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики».

Документ доработан в целях совершенствования системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения. Соответствующее постановление Совета Министров № 720 подписано 14 декабря 2020 года, которое вступает в силу с 1 января 2021 года.

Отдельный блок социальных стандартов по обслуживанию населения относится к области связи. Так, в системе государственных соцстандартов определены следующие нормативы обслуживания:

- срок удовлетворения заявления на установку телефона – не более одного года с момента подачи;
- обеспечение возможности оказания услуг ШПД в сеть Интернет в каждом населенном пункте с населением 300 жителей и более;
- норматив телефонизации учреждений здравоохранения, в том числе в агрогородках – 100 процентов;
- частота доставки почты:
  - в районах, в том числе в агрогородках, – один раз в день не менее пяти дней в неделю;
  - в областных центрах – один-два раза в день шесть дней в неделю.

Кроме этого, обеспечение доступа населения в сельской местности к услугам почтовой связи, оказываемым национальным оператором почтовой связи посредством сервиса «Мобильный почтальон», должно достичь 100 % (норматив обеспечивается на основании поступающих заявок от населения).

---

**Source URL:** <https://www.mpt.gov.by/node/6931>