



Минсвязи с 15 по 30 марта 2021 года изучает деятельность по обеспечению услугами почтовой и электросвязи на территории республики, посредством заполнения анкеты на портале рейтинговой оценки

Министерство связи и информатизации с 15 по 30 марта 2021 года изучает деятельность по обеспечению услугами почтовой и электросвязи на территории республики.

Граждане могут оценить качество обслуживания организациями, оказывавшими услуги почтовой и электросвязи, посредством заполнения анкеты на портале рейтинговой оценки по адресу: [качество-услуг.бел](https://www.mpt.gov.by) (сфера жизнедеятельности – [Телекоммуникации и почтовые услуги](#)), выбрав из списка оператора связи, услугами которого пользуются.

Пользователями портала являются граждане, государственные органы и организации, иные субъекты, оказывающие услуги и (или) осуществляющие административные процедуры, зарегистрированные на портале на добровольной основе.

Для размещения своего мнения о качестве работы государственных организаций гражданам необходимо пройти простую процедуру авторизации на портале, предварительно зарегистрировавшись на нем. Доступ к portalу рейтинговой оценки свободный и бесплатный. Помимо оценок по предлагаемым на портале критериям граждане могут оставить свои комментарии, которые также будут учитываться для повышения качества услуг организаций.

На основании выставленных гражданами оценок предусмотрено автоматическое формирование на портале соответствующего рейтинга государственных организаций.

Source URL: <https://www.mpt.gov.by/node/7066>