Около 37 тысяч пользователей зарегистрировались на портале рейтинговой оценки государственных организаций

Портал рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры функционирует в сети Интернет по адресу качество-услуг.бел, для удобства использования данного портала гражданами работает его мобильная версия.

На сегодняшний день на портале зарегистрировано более 13,5 тысяч организаций, около 36 тысяч пользователей, более 134 тысяч заполненных анкет.

Портал преимущественно ориентирован на граждан, предоставляя им удобный инструмент для размещения своего мнения о качестве работы государственных организаций, каждая из которых может быть ими оценена по 5-балльной шкале по следующим критериям: простота и понятность процесса получения услуги; доступность информации о порядке получения услуги; соблюдение установленного срока предоставления услуги; вежливость и доброжелательность сотрудников.

Оставить свою оценку о качестве работы государственных организаций может каждый гражданин Республики Беларусь, для этого нужно зарегистрироваться на Портале. Без регистрации возможно только просмотреть сформированный рейтинг организаций, любую графическую информацию в разделе «Инфографика» Портала или принять участие в размещенных на Портале опросах.

На сайте Минсвязи создан специальный баннер с подробной информацией о Портале рейтинговой оценки.

Министерство связи и информатизации предлагает всем воспользоваться возможностями портала рейтинговой оценки государственных организаций.

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/node/7146*