На сегодняшний день в Республике Беларусь сеть почтовой связи насчитывает более 4 тыс. объектов почтовой связи

В Республике Беларусь рынок услуг почтовой связи динамично развивается. Лицензию на оказание услуг почтовой связи общего пользования по пересылке почтовых отправлений, приему подписки на печатные средства массовой информации и их доставке имеют 32 оператора почтовой связи, из них 25 – на услуги по пересылке почтовых отправлений.

Республика Беларусь впервые возглавила свою региональную группу в рейтинге индекса почтового развития (Integrated Index for Postal Development) Всемирного почтового союза (далее – ВПС) за 2021 год, заняв 14 место среди 168 стран мира (в 2020 году Республика Беларусь занимала 20 место из 170 стран). Указанный рейтинг дает обобщенную картину почтового развития в любой стране или регионе на основании четырех ключевых компонентов: надежность, охват, актуальность и устойчивость.

Справочно: Республика Беларусь стала лидером в региональной группе среди стран Восточной Европы и СНГ (Армения, Латвия, Словения, Украина, Босния и Герцеговина, Хорватия, Узбекистан, Литва, Сербия, Румыния, Молдова, Эстония, Албания, Черногория, Кыргызстан, Грузия, Польша, Словакия, Азербайджан, Беларусь, Македония, Венгрия, Казахстан, Россия, Чехия, Болгария, Таджикистан).

Функционирование национальной почтовой электронной системы в Республике Беларусь позволяет обеспечить государственные гарантии доступности и качества универсальных услуг почтовой связи путем обеспечения работы почтовой сети в режиме удобном для пользователей услуг с соблюдением гарантированного государством надлежащего качества и тайны почтовой связи.

Оказание услуг почтовой связи посредством аппаратно-программного комплекса «Мобильный почтальон» позволяет обеспечить сельские населенные пункты современными услугами на основе информационно-коммуникационных технологий и сократить цифровое неравенство, что способствует повышению социально-экономических возможностей граждан. В настоящее время в Республике Беларусь функционирует 4972 единицы.

Расширение сети и функциональных возможностей почтоматов (устройств самообслуживания) позволяет развить дополнительный круглосуточный канал получения почтовых услуг, повышает уровень обслуживания клиентов и сокращает время ожидания при получении регистрируемых почтовых отправлений. Сеть почтоматов Республики Беларусь составляет 62 единицы.

Для распределения потоков пользователей услуг почтовой связи и ускорения процесса их обслуживания в объектах почтовой связи продолжается внедрение автоматизированной системы управления потоками клиентов. В настоящее время указанная система функционирует в 208 объектах почтовой связи, имеющих два и более операционных окна.

С 9 по 27 августа 2021 года в г. Абиджане, Кот-д'Ивуар состоялся 27-ой Конгресс Всемирного почтового союза. Впервые Конгресс ВПС проходил в гибридном формате.

В работе 27-го Конгресса ВПС в очном формате принимала участие белорусская делегация во главе с заместителем Министра связи и информатизации Гордеенко Натальей Михайловной, в состав делегации также вошли представители республиканского унитарного предприятия почтовой связи «Белпочта».

Во время работы Конгресса ВПС состоялись выборы членов Административного совета и Совета почтовой эксплуатации Всемирного почтового союза. В результате Республика Беларусь вошла в состав Административного совета Всемирного почтового союза от группы Восточная Европа и Северная Азия, а также является сопредседателем Комиссии 4 - «Сотрудничество в целях развития и техническая помощь». Вторым Сопредседателем избран Катар.

В рамках Конгресса представлен новый международный ответный купон (МОК) модели Абиджан.

Республика Беларусь одержала победу в конкурсе ВПС на лучший рисунок для оформления международного ответного купона (модель Абиджан). Для этого конкурса была выбрана тема «Сохранение экосистемы-защита климата».

В период Абиджанского цикла 2021-2025 странами-членами ВПС будет использоваться МОК, рисунок на котором создан представителем Республики Беларусь (иллюстрацию нарисовала 14-летняя Валерия Цимахавец).

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/node/7696*