# По субботам продолжает работать "прямая" телефонная линия

По субботам в Минсвязи работает "прямая" телефонная линия. 3 декабря с 9.00 до 12.00 будет включена "прямая" телефонная линия с Первым заместителем Министра связи и информатизации Шедко Дмитрием Геннадьевичем по телефону
8 (017) 287 87 06.

Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с законодательством об обращениях при обращении на "прямую телефонную линию" необходимо указывать Ф.И.О. и данные о месте жительства и/или работы/учебы.

Справочно: Руководством осуществляется прием в министерстве каждую среду с 8.00 до 13.00, ежеквартально формируется и утверждается график выездных приемов.

"Горячая" телефонная линия Минсвязи +375 (17) 222 26 86 (время работы: ежедневно с 09.00 до 16.00, кроме выходных и праздничных дней, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00).

Кроме того по вопросам качества обслуживания и предоставления услуг работниками объектов почтовой связи РУП "Белпочта" можно обращаться в Call-центр по телефону 154. Набор номера 154 осуществляется с любого стационарного телефона Республики Беларусь, а также с мобильных телефонов. Режим работы Call-центра: понедельник-пятница: с 9.00 до 19.00; суббота, воскресенье и праздничные дни с 9.00 до 17.00

Бесплатное консультирование по услугам, телефонный центр обслуживания клиентов РУП "Белтелеком" - 130. Режим работы: ежедневно с 8.30 до 20.00, кроме выходных и праздничных дней.

---

**Source URL:** *https://www.mpt.gov.by/node/1344*