15. Аб аказанні аператарамі сотавай рухомай электрасувязі паслуг перадачы дадзеных у асобныя дні ў перыяд з 9 жніўня 2020г. па 14 снежня 2020 г

В Министерство связи и информатизации Республики Беларусь (далее – Минсвязи) поступили многочисленные электронные обращения по вопросам оказания операторами сотовой подвижной электросвязи услуг передачи данных в отдельные дни в период с 9 августа 2020г. по 14 декабря 2020 г.

По информации РУП «Белтелеком» и РУП «Национальный центр обмена трафиком» в период с 9 по 12 августа 2020 г. у абонентов электросвязи фиксировалось значительное ограничение доступа к сервисам и ресурсам сети Интернет в связи с ростом вредоносного трафика, поступающего из-за пределов Республики Беларусь с внешних IP-сетей. Анализ данного трафика подтвердил массированные DDoS-атаки на инфраструктуру сетей белорусских операторов электросвязи и на сайты государственных органов и организаций Республики Беларусь. Указанное воздействие имело различную периодичность, осуществлялось с различных направлений и с использованием различных технологий. Возникшие в связи с этим значительные перегрузки оборудования привели к его частичному выходу из строя и, как следствие – к ухудшению доступа абонентов к отдельным ресурсам и сервисам сети Интернет, который в последующем был восстановлен.

По информации операторов сотовой подвижной электросвязи случаи снижения пропускной способности их сетей электросвязи в период с
13 августа по 14 декабря 2020 г. имели место по указанию уполномоченных государственных органов. Отмечаем, что Минсвязи в соответствии с законодательством Республики Беларусь не наделено полномочиями по ограничению пропускной способности сетей электросвязи и рассмотрению претензий по вопросам невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, вытекающих из договоров оказания услуг электросвязи.

В соответствии со статьей 57 Закона Республики Беларусь от
19 июля 2005 г. № 45-З «Об электросвязи» в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, вытекающих из договора оказания услуг электросвязи, пользователь услуг электросвязи вправе обратиться с претензией к оператору электросвязи и (или) поставщику услуг электросвязи, а также обжаловать решение, принятое по претензии, в суд в порядке, установленном законодательством.

Раздел
Телекоммуникация

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/node/7417*