



«Мой город»

«Мой город» – это мобильное приложение, которое аккумулирует самые популярные услуги для конкретного региона. С его помощью граждане получают простой и удобный доступ ко всей городской инфраструктуре – городской администрации, учреждениям образования и здравоохранения, объектам торговли, культуры и досуга.

Его уникальность заключается в концепции: множество возможностей в одном приложении / Весь город в одном приложении.

В качестве заказчика в проекте выступает городская администрация. Исполнитель – оператор РУП «Белтелеком». Абонентами являются юридические лица, которые наполняют платформу информацией о своих услугах и сервисах. Пользователи- жители и гости города, которые скачивают приложение на мобильные устройства.

Потребителем услуг является общество в целом!

Стартовой площадкой для проекта выбран Полоцкий регион. Благодаря инициативе и заинтересованности местной власти пилотный проект успешно протестирован и реализован.

С момента запуска приложения [«Мой город»](#) для Полоцкого региона в феврале 2021 года проект значительно вырос. Теперь инновационная платформа охватывает 65 белорусских города, готовится к запуску еще 8 городов.

Старт проекта:

- Полоцк – 19 февраля 2021 г.
- Глубокое – 30 сентября 2021 г.
- Пинск – 30 ноября 2021 г.
- Орша – 14 декабря 2021 г.
- Барановичи – 30 декабря 2021 г.
- Браслав – 01 апреля 2022 г.
- Лепель – 12 мая 2022 г.
- Жодино – 01 июля 2022 г.
- Телеханы – 01 сентября 2022 г.
- Добруш – 03 сентября 2022 г.
- Бобруйск – 30 сентября 2022 г.
- Сморгонь – 05 октября 2022 г.
- Несвиж – 15 февраля 2023 г.
- Могилев – 17 марта 2023 г.
- Мядель – 15 мая 2023 г.
- Дзержинск – 25 мая 2023 г.
- Свислочь – 16 июня 2023 г.
- Наровля – 01 июля 2023 г.
- Ляховичи – 28 июля 2023 г.

- Речица – 01 сентября 2023 г.
- Городок – 01 сентября 2023 г.
- Ганцевичи - 09 сентября 2023 г.
- Солигорск - 16 сентября 2023 г.
- Докшицы - 25 сентября 2023 г.
- Лунинец - 28 сентября 2023 г.
- Столин - 29 сентября 2023 г.
- Бешенковичи - 29 сентября 2023 г.
- Калинковичи - 01 октября 2023 г.
- Молодечно - 13 октября 2023 г.
- Жлобин - 17 октября 2023 г.
- Мозырь - 01 ноября 2023 г.
- Шумилино - 07 ноября 2023 г.
- Сенно - 13 ноября 2023 г.
- Лиозно - 17 ноября 2023 г.
- Октябрьский - 18 ноября 2023 г.
- Чашники - 27 ноября 2023 г.
- Вилейка - 22 декабря 2023 г.
- Витебск - 28 декабря 2023 г.
- Жабинка - 28 декабря 2023 г.
- Борисов - 29 декабря 2023 г.
- Дрогичин - 29 декабря 2023 г.
- Иваново - 29 декабря 2023 г.
- Кобрин - 30 декабря 2023 г.
- Белоозерск - 08 января 2024 г.
- Шарковщина - 01 февраля 2024 г.
- Толочин - 09 февраля 2024 г.
- Дубровно - 07 марта 2024 г.
- Верхнедвинск - 14 марта 2024 г.
- Миоры - 15 марта 2024 г.
- Столбцы - 23 марта 2024 г.
- Старый дороги - 27 марта 2024 г.
- Россоны - 1 апреля 2024 г.
- Узда - 9 апреля 2024 г.
- Поставы - 18 апреля 2024 г.
- Ушачи - 30 апреля 2024 г.
- Новополоцк - 20 мая 2024 г.
- Клецк - 11 июня 2024 г.
- Шклов - 12 июня 2024 г.
- Дятлово - 15 августа 2024 г.
- Осиповичи - 26 сентября 2024 г.
- Рогачев - 30 сентября 2024 г.
- Пружаны - 30 сентября 2024 г.
- Быхов - 10 октября 2024 г.
- Корма - 11 октября 2024 г.
- Климовичи - 20 ноября 2024 г.

Готовятся к запуску:

- Зельва
- Светлогорск

- Петриков
- Хойники
- Буда-Кошелево
- Копыль
- Костюковичи
- Белынычи

Платформа [«Мой город»](#) не только формирует положительный имидж города за счет реализации концепции «Умный город», но и дает возможность интерактивного общения с жителями города.

На главной странице администрация города размещает информацию о главных событиях города, а ответственные службы – о важных новостях, таких как предстоящее отключение воды или о плановых ремонтных работах и т.д.

Через приложение городская администрация реализует исполнение административных процедур (запись на прием к руководителю, заказ справок и т.д.)

Кроме того, администрация получает статистику о популярности предприятий и организаций у горожан и востребованности конкретных услуг для населения.

Говоря о преимуществах для юридических лиц-участников проекта, нужно отметить в первую очередь дополнительный канал реализации услуг населению и коммуникации с заинтересованной аудиторией. В их распоряжении кабинет оператора онлайн-услуг (онлайн-запись, онлайн-доставка и онлайн-оплата).

Удобный и интуитивно понятный интерфейс позволяет юридическим лицам быстро и просто заполнять свои разделы в приложении. Участники имеют также возможность разместить информацию о действующих акциях и скидках на главной странице приложения.

Ну и конечно нельзя не отметить, какие возможности открывает платформа [«Мой город»](#) для жителей и гостей города. Они получают информацию о главных событиях города, афишу культурных и спортивных мероприятий.

Также граждане могут записаться на прием, узнать режим работы магазинов и спортивных объектов, вызвать аварийную бригаду, забронировать номер в гостинице или столик в кафе, запланировать визит в сервисный центр или спортивный клуб. Вся инфраструктура – под рукой, необходимо лишь установить приложение [«Мой город»](#) на смартфон.

Приложение состоит из набора типовых модулей, доступных для заполнения всем участникам. Модульная архитектура позволяет добавлять новые сервисы и гибко конфигурировать текущие.

Приложение [«Мой город»](#) содержит структурированную информацию о юридических лицах и индивидуальных предпринимателях по видам деятельности.

В приложении представлены более 40 видов городских сервисов, к примеру здравоохранение, образование, спорт, транспорт и др.

Всех участников проекта можно увидеть на карте и даже построить к ним маршрут. А туристы найдут на карте достопримечательности и музеи города.

По статистике полутора лет работы платформы самыми популярными стали онлайн-услуги

городских администраций, кафе, детских садов и учреждений культуры.

Source URL: <https://www.mpt.gov.by/node/8024>