Качество связи в регионах - на особом контроле Минсвязи

Недавние итоги опроса потребителей по вопросу проблем, возникающих при безналичной оплате товаров и услуг, заказах в интернет-магазинах, подведенные Министерством антимонопольного регулирования и торговли, подтверждают на наличие отдельных проблем со связью в сельской местности при оплате товаров банковской картой в магазинах и автолавках, оформлении заказа и (или) оплаты товаров в интернет-магазинах, а также оплаты услуг через сеть Интернет с использованием сетей сотовой связи.

Вопросы качества услуг сотовой связи находятся на постоянном контроле Министерства связи и информатизации, в настоящее время уже принят ряд конкретных мер.

Только за 2024 год специализированными мобильными аппаратно-программными комплексами Государственного предприятия «БелГИЭ» были проведены работы по контролю (надзору) за качество услуг сотовой связи на всей территории Республики Беларусь, при этом объем измерений и протяженность обследований территории составили:

20,8 млн. измерений параметров качества услуг телефонного соединения и передачи данных;

342 тыс. км – суммарная протяженность маршрутов измерений на автодорогах Республики Беларусь и территориях населенных пунктов.

По результатам проведенных работ обследованы все 3,2 тыс. км автодорог категории «М», 12,2 тыс. км автодорог категории «Р».

Также обследованы территории 11220 населенный пунктов Республики Беларусь.

В целях повышения объективного контроля качества сотовой связи в апреле 2023 года состоялся запуск разработанного Государственным предприятием «БелГИЭ» портала оценки качества услуг электросвязи хваля.бел и мобильного приложения «Хваля», с помощью которых любой пользователь услуг сотовой связи может оценить параметры качества сетей сотовой связи в интересующем его населенном пункте, а с помощью мобильного приложения, загруженного на личный телефон, непосредственно произвести проверку уровня и оценку качества сигнала сотовой связи в конкретной точке. При этом, результаты таких измерений аккумулируются на серверах «БелГИЭ» что позволяет дополнительно информировать операторов сотовой связи о возможных проблемах качества услуг.

Для развития сетей сотовой связи и решения назревших вопросов по качеству сотовой связи принят Указ Президента Республики Беларусь от 26 августа 2024 г. № 335 «Об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи», в соответствии с которым операторы обязаны развивать инфраструктуру своих сетей выполнять требования к охвату территории Республики Беларусь услугами сотовой связи и их качеству, а также контроль за выполнением данных требований возложен на Государственное предприятие «БелГИЭ».

В развитие Указа постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 декабря 2024 г. № 1073 впервые утверждены требования к охвату территории Республики Беларусь

услугами сотовой связи и их качеству, которыми предусматривается поэтапное увеличение охвата территории страны и скорости передачи данных в сети 4G (к 2030 году охват территории сетью 4G – 99%, средняя скорость передачи данных в областных центрах и г. Минске – 70 Мбит/с, в районных центрах, городах и городских поселках – 60 Мбит/с и на остальной территории – 30 Мбит/с) и выполнение этих требований будет жестко контролироваться «БелГИЭ».

Вся эта работа уже дала результат, начато активное проектирование и строительство сетей сотовой связи по всей стране, особенно в малонаселенной сельской местности.

Только за 2024 год введено в эксплуатацию более 2,3 тысяч базовых станций сотовой связи, их общее количество увеличилось на 7% и составляет более 40 тысяч. В течение 2024 года начаты работы по проектированию и строительству 400 башен сотовой связи в малонаселенной сельской местности, из которых 100 планируется ввести в эксплуатацию уже в текущем году. Всего до конца 2030 года планируется построить и ввести в эксплуатацию более 800 объектов (башен) сотовой связи.

О проводимой работе Минсвязи неоднократно через СМИ информировало общественность.

Но и сегодня есть ряд практических решений, позволяющих улучшить качество связи. Например, РУП «Белпочта» для организации работы «Мобильного почтальона» в малонаселенной сельской местности и обеспечения высокого качества обслуживания на машинах предприятия используются усилители сигнала сотовой связи. Данное техническое решение может быть использовано и владельцами автолавок.

Для работы кассовых аппаратов в сельских магазинах целесообразно использовать существующую сеть РУП «Белтелеком», ведь там уже есть телефонная связь. РУП «Белтелеком» готов в возможно короткий срок обеспечить работу таких кассовых аппаратов.

Минсвязи всегда открыто для конструктивного диалога в целях решения любых возникающих вопросов в области связи.

После анализа информации МАРТ для выработки согласованных решений планируется проведение совместного совещания с представителями МАРТ, РУП «Белтелеком», мобильных операторов и других заинтересованных.

О его результатах и принятых решениях общественность будет проинформирована дополнительно.

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/o-kachestve-svyazi*