



## **Экспозиция выставки, организованная в рамках проведения в Палате представителей национального собрания Республики Беларусь семинара**

Экспозиция выставки, организованная в рамках проведения в Палате представителей национального собрания Республики Беларусь семинара «Актуальные вопросы повышения качества услуг связи и эффективности их оказания»

**Локация «История связи», фотозона, интерактив. (Белпочта, Белтелеком)**

### **Форменная одежда почтальонов**

Древнейшие вестники: Древнейший предшественник – гонец. Ярко-красный костюм был сигналом государственной важности.

Эпоха Российской империи: В XIX веке почтальоны носили темно-зеленые мундиры с эмблемой почты: две пересекающиеся стрелы и два рожка.

Советский период: В 1970-80-х годах форма была серой для лета, темно-синей для остальных сезонов, с обязательной эмблемой «Почта».

### **Инструменты и технологии почты**

Развитие почты всегда шло рука об руку с внедрением механизации – от штемпелей до кассовых аппаратов. Представлены экспонаты (полуавтоматический календарный штемпель 1973 года, ручной календарный почтовый штемпель (1990-2010 гг.), кассовая машина «Онега-III», почтовые ящики, франкировальные машины, страховые печати, электрическая сургучница, почтовые весы).

### **Экспонаты, демонстрирующие историю телефонной и радио связи**

Настольный телефонный аппарат ЦБ-АТС, Ленинградский телефонный завод Красная Заря. 1935 год выпуска.

Аппарат «Морзе» 1940 года выпуска.

Радиоприемник Электрофон сетевой транзисторный «Концертный-3» с 1967 года выпускал Московский опытный завод ВНИИ «Электропривод» и Московский завод «Агрегат».

Электрофон «Концертный-3» (тип ЭФ-66) предназначен для проигрывания обычных и долгоиграющих грампластинок на скоростях: 16, 33, 45 и 78 об/мин.

Пишущая машинка «Москва» 1958 года выпуска. Широко использовалась в XIX—XX веках. Приемник «Искра» 1958 года выпуска.

Телефонный аппарат ТАИ-43 1962 года выпуска.

Военно-полевой телефонный аппарат системы МБ с индукторным вызовом производства СССР, выпускался с 1943 года.

Радиоприемник HORNYPHON SUPER PICCOLO 1038L Австрия, выпускался с 1942 по 1947 годы.

## **Интерактивные зоны:**

Интерактивная зона 1. Цифровые решения для дома. Интерактивная зона 2. Цифровые решения для безопасности и доступа (Белтелеком).

## **Видеоконтроль**

Система видеонаблюдения «под ключ» с предоставлением в пользование необходимого оборудования пользуется постоянным спросом у жителей многоквартирных и частных домов. Функционал услуги предусматривает просмотр видеоинформации в режиме онлайн и из архива (до 30 дней) из любой точки мира с помощью сети Интернет.

Проект реализован в 2018 году. Подключено более 360 тыс. абонентов, установлено порядка 40 тыс. камер в более чем 13 тыс. многоквартирных домах и более 44 тыс. камер в частных домах.

## **Умный квартал**

Внедрение и развитие услуг видеоконтроля и сервисов видеоаналитики позволяет реализовывать такие сложные проекты как «Умный квартал». Этот проект подразумевает формирование цифровой инфраструктуры города для повышения комфорта и безопасности жизни граждан.

## **Видеодомофон**

Помимо видеоконтроля, ключевым компонентом Умного квартала, а также наглядным примером эволюции технологий, преобразованных в эволюцию услуг, является Видеодомофон, который приходит на смену традиционному и привычному всем домофону.

Новый сервис позволяет увидеть посетителя и открыть дверь не только из квартиры с помощью домофонной или телефонной трубки, но также через смартфон, при этом не обязательно находиться дома.

## **Умный шлагбаум**

Используя возможности машинного зрения и сервисов видеоаналитики, Умный шлагбаум позволяет посредством распознавания номерных знаков автомобилей управлять и контролировать въезд/выезд транспорта на территорию.

В настоящее время в г. Минске реализуются 2 пилотные зоны услуги «Умный шлагбаум» (ул. Калинина, 8 и пр-т Победителей, 123).

## **Видеоаналитика**

Создавая системы видеонаблюдения «Белтелеком», предлагает дополнительное решение, которое представляет собой обработку потока видеоинформации нужным для потребителя образом на базе возможностей искусственного интеллекта. В настоящее время можно отследить любое перемещение или бесхозный предмет, оставленный в зоне контроля, распознать лицо или транспортное средство, подсчитать количество людей в зоне контроля и многое другое.

Умный турникет позволяет осуществлять автоматическую проверку и пропуск сотрудников

компании по лицу. Это дает возможность исключить фактор человеческой ошибки или умышленных неправомерных действий.

### **Интерактивная зона 3. Цифровые решения для коммуникации граждан с государством (ЦЦР).**

#### **1. Система обращений**

Сегодня система обращений – это единая точка подачи всех обращений граждан и юридических лиц, которая позволяет получать, вести учет и обрабатывать обращения.

Система начала работать в 2 января 2023 г. На сегодняшний день в ней зарегистрировано свыше 300 тысяч граждан и около 19 тысяч государственных организаций, а в качестве заявителей – юрлиц частной формы собственности – более 3,7 тысяч. Подано почти полтора миллиона обращений. Наиболее часто граждане поднимают вопросы ЖКХ, здравоохранения, социального и пенсионного обеспечения.

#### **Функции системы и ключевые возможности**

Для заявителей все начинается с регистрации в системе и получения доступа к личному кабинету. После чего пользователь может подавать электронное обращение в любой госорган или организацию в соответствии с компетенциями. Кроме того, в режиме реального времени в личном кабинете можно просмотреть список своих обращений, увидеть текущий статус рассмотрения, здесь же приходят ответы и уведомления на обращения.

Для государственных органов система обеспечивает централизованный учет и хранение всех обращений граждан страны в единой базе. С ее помощью можно отслеживать как историю работы обращений каждого заявителя, так и процесс их рассмотрения на всех уровнях госуправления. Это позволяет вышестоящим организациям видеть, как вопрос заявителя решался на нижних уровнях.

#### **Перспективы**

Ключевые направления развития системы обращений на ближайшую перспективу следующие:

дальнейшее совершенствование интерфейса – чтобы сделать систему еще более удобной и понятной для пользователей, упростив процесс освоения;  
задействование аналитических инструментов, которые позволят автоматически собирать статистику и формировать отчеты по обращениям всего за несколько кликов;  
внедрение технологий искусственного интеллекта.

Для заявителей это будет интеллектуальный помощник, который сделает процесс подачи обращения проще и понятнее, снизит количество ошибок и сократит время формирования обращения. Для государственных органов – автоматизирует обработку обращений, окажет помощь в подготовке ответов и навигации по системе, снизит нагрузку на работников и сократит рутинные процессы.

#### **2. Портал рейтинговой оценки**

Портал функционирует с декабря 2017 года. Со стороны как граждан, так и государства постоянно анализируется опыт работы с порталом, выполняется его развитие. Сегодня на нем зарегистрировано более 160 тысяч пользователей и свыше 30 тысяч объектов (при этом наибольшее количество – в Гомельской и Минской областях). Только за период работы на портале было выставлено более 800 тысяч оценок, в среднем – свыше 300 в день.

## **Функции и ключевые возможности**

**Портал рейтинговой оценки организаций** – это инструмент, который позволяет гражданам оценивать качество предоставляемых услуг государственными органами и организациями. При этом просмотр рейтинга организаций доступен любому пользователю без предварительной регистрации.

Для удобства пользователей предусмотрена возможность поиска не только по названию госоргана или организации, но и по местоположению, услугам и административным процедурам. Кроме того, перейти к объекту оценки можно и быстрее – посредством сканирования QR-кода, если такой размещен в месте оказания услуг.

QR-код доступен всем организациям, зарегистрированным на платформе в личном кабинете. Для госорганов и организаций – это механизм получения обратной связи относительно того, как граждане видят их работу и принимать на этой основе конкретные решения по улучшению качества оказываемых услуг.

Кроме того, реализовано взаимодействие с ЕПЭУ. В случае получения электронной услуги или административной процедуры посредством данного портала имеется возможность ее сразу же и оценить, после чего эта информация автоматически отражается и на портале рейтинговой оценки.

## **3. Платформа «Умный город (регион)»**

Платформа разрабатывается в рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021-2025 годы. Заказчиками платформы являются все облисполкомы и Мингорисполком. Работа по данной платформе ведется с 2021 года. В рамках первой очереди разработаны ядро платформы и базовые компоненты. В 2025 – выполняются работы второй очереди в части развития прикладного функционала. На первую половину 2026 года предусмотрен полноценный ввод всей платформы в постоянную эксплуатацию, в том числе нормативное закрепление порядка ее эксплуатации.

Важно, что платформа не создается в изоляции. В ее апробации с прошлого года задействованы местные органы власти: проект тестируется в 17 населенных пунктах, включая Минск, областные центры и 11 регионов (Барановичи, Пинск, Новополоцк, Орша, Полоцк, Мозырь, Лида, Борисов, Солигорск, Молодечно, Бобруйск). В настоящее время проходит подготовка платформы к предварительным испытаниям в Орше и Минске.

*Справочно:*

*На текущий момент платформа в Бресте объединяет данные из четырех ключевых сфер: жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, образования и здравоохранения. В систему интегрировано более 320 показателей, включая данные Белстата, медицинские и коммунальные сервисы, а также отчеты 177 организаций региона.*

*Результаты пилотного проекта были признаны удовлетворительными, и Брестский городской исполнительный комитет официально утвердил итоги внедрения.*

## **Функции и ключевые возможности**

Для государственных органов – это визуализация процессов, событий и состояния региона для поддержки принятия решений, поддержка принятия решений и основа для ситуационных центров и контроля достижения целей устойчивого развития, а также автоматизация ключевых процессов.

Для граждан платформа объединяет все ключевые житейские сервисы в одном приложении, дает возможность заказывать услуги, покупать билеты, бронировать жилье, планировать

маршруты, участвовать в развитии региона.

Для бизнеса платформа открывает новые возможности – помогает повысить лояльность клиентов, позволяет быстро и удобно предлагать свои услуги, а также подключать собственные цифровые витрины и сервисы.

Важно отметить, что в платформу «Умный город (регион)» уже интегрированы такие ключевые государственные сервисы, как «Система обращений» и «Портал рейтинговой оценки». Все данные, поступающие от граждан через эти платформы, консолидируются в единой системе и становятся основой для управленческих решений.

### **Перспективы**

Автоматизация осуществления административных процедур – позволит регионам оцифровать процессы, формировать необходимые информационные ресурсы и реестры. Уже сегодня на базе платформы реализуются проекты «Культурный Минск» и «ГИС Туризм».

Планируется развитие картографических сервисов. Это позволит городским службам, организациям не разрабатывать специализированные ГИС-системы, а размещать собственные слои и объекты сразу на платформе. Граждане – смогут получать информацию о городе и участвовать в его благоустройстве.

Интеграция с другими цифровыми решениями в целях предоставления их сервисов из единой точки.

Внедрение технологий работы с большими данными и искусственного интеллекта. Платформа объединит различные источники информации, что позволит автоматически обрабатывать разнородные массивы данных и формировать аналитические материалы.

Повышение удобства для пользователей – будет выпущена мобильная версия, которая сделает доступ к сервисам еще проще и быстрее и формирование условий для использования платформы бизнесом – она станет средой для разработки и предоставления собственных цифровых сервисов.

## **Интерактивная зона 5. Цифровые решения для бизнеса (Белтелеком).**

### **Мой город**

Мобильное приложение «Мой город» предназначено для онлайн-взаимодействия исполнительной власти города, бизнеса, жителей и гостей регионов. Цель проекта – упростить посетителям и гражданам города взаимодействие с городской экосистемой при помощи цифровых технологий.

Ключевое преимущество ресурса – возможность непосредственного взаимодействия через интерфейс приложения на смартфоне: запись на прием к руководителю, покупка товаров и заказ услуг, бронирование талонов и многое другое. Каждому городу соответствует своя версия приложения с уникальными данными.

Проект охватил уже 73 города и стал очень востребованным. С момента старта проекта в мобильном приложении более 1,1 млн. просмотров и более 113 тысяч заказов услуг.

### **Мой университет**

Сервис реализован и для организации взаимодействия между учебными заведениями и их студентами. Приложение «Мой университет» позволяет оцифровать процесс обучения высшего учебного заведения с помощью различных online-сервисов. В частности, пользователи могут оформить заявку на проживание в общежитии, зарегистрироваться на участие в обучающих курсах или в повышении квалификации руководящих работников. На сегодняшний

день приложение запущено для Института государственной службы Академии управления при Президенте Республики Беларусь, и работа продолжается в направлении создания доступа к актуальному расписанию занятий для студентов и преподавателей.

## **Интерактивная зона 6. Цифровые решения для комфортного получения услуг (Белпочта).**

**Мобильное приложение РУП «Белпочта»** — это удобный и функциональный инструмент для клиентов предприятия, который позволяет максимально приблизить онлайн сервисы/услуги к клиентам, сделать их удобными, сократить время ожидания получения услуг и время обслуживания.

Основные функции приложения:

онлайн оформление почтовых отправлений (предпочтовая подготовка);  
отслеживание статуса доставки почтовых отправлений в режиме реального времени;  
перенаправление отправления для получения через почтомат или пункт выдачи;  
онлайн оформление почтовых отправлений (предпочтовая подготовка) для последующей отправки через отделение почтовой связи, почтомат или QR box;  
вызов курьера;  
получение отправлений с помощью QR-кода;  
получение информации о почтовых индексах, адресах отделений почтовой связи, почтоматах или почтовых ящиках;  
запись на обслуживание в выделенные отделения почтовой связи;  
управление балансом электронного лицевого счета для юридических лиц.  
*Приложение доступно для скачивания в App Store и Google Play.*

Для использования мобильного приложения необходимо пройти минимальную регистрацию. Мобильным приложением пользуется более 190 тыс. клиентов РУП «Белпочта». Ежемесячно более 100 тыс. отправлений оформляется онлайн.

**Устройство самообслуживания QR box** позволяет пользователям услуг отправлять посылки, предварительно оформленные в мобильном приложении РУП «Белпочта».

Сервис отличается своей простотой и удобством, а также позволяет пользователю исключить этап ожидания получения услуги в очереди в объекте почтовой связи.

Стоимость пересылки посылки посредством QR box не зависит от массы посылки, а ограничивается лишь размером ячейки (250\*350\*450 мм), через которую клиент опускает посылку в накопитель.

В настоящее время устройствами оборудованы 50 отделений почтовой связи.

Для оформления посылки необходимо:

скачать мобильное приложение (доступно для скачивания в App Store и Google Play) и зарегистрироваться в нём;  
сформировать информацию о почтовом отправлении (внести адресные данные отправителя и получателя), произвести оплату пересылки банковской платежной картой, платежного сервиса «Оплати».

После оформления система присваивает QR-код для отправки посылки.

Посредством устройств самообслуживания QR box отправлено в 2024 году 1037 отправлений. За 8 месяцев 2025 года – 15 960 отправлений.

**Аппаратно-программный комплекс «Мобильный почтальон»**, позволяет оказывать

клиентам широкий спектр услуг почтовой связи и непрофильных услуг на дому/офисе почтальонами/почтовыми курьерами в режиме онлайн.

АПК «Мобильный почтальон» реализован для обеспечения доступности населения к услугам почтовой связи. Проект особенно удобен для жителей малых и отдаленных населенных пунктов, где нет отделения почтовой связи.

На сегодняшний день «Мобильным почтальоном» оказываются услуги на уровне стационарного объекта почтовой связи:

прием подписки на печатные СМИ;

прием отправлений письменной корреспонденции и посылок;

прием платежей посредством платежной системы в ЕРИП, платежей с торговой выручкой;

выплата пенсий, пособий, других социальных выплат;

прием и оплата почтовых денежных переводов, в т.ч. прием международных почтовых денежных переводов, в белорусских рублях;

реализация товаров потребительского спроса, маркированной (немаркированной), филателистической продукции, печатных СМИ, лотерейных билетов;

выдача почтовых отправлений, в т.ч. выдача международных почтовых отправлений с начисленными таможенными платежами, выдача почтовых отправлений с наложенным платежом с автоматическим заполнением данных получателей почтовых денежных переводов наложенного платежа и др.

Предоставляемые услуги можно оплатить как наличными, так и с помощью банковских платежных карточек.

С 2023 году АПК «Мобильный почтальон» обеспечены все почтальоны РУП «Белпочта», функционирует более 6 тыс. устройств.

Ежемесячно посредством АПК «Мобильный почтальон» предоставляется более 2 млн. услуг населению.

## **Интерактивная зона 7. Цифровой мониторинг качества связи (БелГИЭ).**

### **Система оценки качества услуг электросвязи «Хваля»**

Для получения доступа к современным онлайн-сервисам, социальным сетям, стриминговым платформам требуются надежные скоростные каналы связи. Большинство современных технологических решений требуют мобильности и больших скоростей передачи данных. Государственное предприятие «БелГИЭ» обеспечивает контроль за охватом территории услугами операторов сотовой связи и их качеством.

Для объективной оценки качества услуг электросвязи государственным предприятием «БелГИЭ» создана система «Хваля».

*На веб-портале качества услуг электросвязи ХВАЛЯ.БЕЛ представлены:*

карты охвата территории услугами сотовой связи с параметрами и показателями качества, рейтинг операторов по качеству сотовой связи, зоны приема теле- и радиовещательных станций, результаты измерений мобильного приложения Хваля.

Государственное предприятие «БелГИЭ» разработало мобильное приложение Хваля, с помощью которого каждый абонент может самостоятельно оценить качество услуг связи своего сотового оператора в точке приема сигнала.

Система оценки качества услуг электросвязи развивается сегодня так, чтобы не только операторы связи, но и сами абоненты могли участвовать в процессе улучшения качества услуг.

Обеспечение качественных услуг связи требуется большое количество базовых станций, которые могут быть подвержены помеховому воздействию. Количество помех растет пропорционально внедрению новых технологий и стандартов. Борьба с помехами – это ежедневный напряженный труд специалистов БелГИЭ. Для понимания, что собой представляет радиочастотный спектр, как выглядят сигналы и помехи предлагаем погрузиться в виртуальную радиосреду.

Государственным предприятием «БелГИЭ» с использованием виртуальной реальности (virtual reality, VR) реализована компьютерная симуляция спектров радиосигналов.

В разработанном VR-ролике демонстрируются спектры реальных передач эфирного радио и телевидения, Wi-Fi сигнала, сигналов сотовой связи 3 и 4 поколения, а также радиосигналы от источников основных помеховых воздействий, с которыми сталкиваются сотрудники в процессе осуществления своей ежедневной деятельности.

Помеха от работы радиотелефона стандарта DECT 6.0, который работает в том же диапазоне частот, что и оператор сотовой связи и создают помеху особенно если оборудование несертифицированное или неисправное. Типичные причины неисправностей – износ конденсаторов, плохая фильтрация, отсутствие экранирования. Помеха от неисправного блока сигнализации в автомобиле. Проявляется как периодические импульсные всплески в широком диапазоне частот. Особенно активно при работе реле и датчиков. Часто связано с нарушением изоляции проводки.

### **Локация интерактив (Белпочта).**

РУП «Белпочта» представляет интерактив «Отправь открытку родным и близким». Участники могут выбрать, подписать и отправить открытку.

Участникам также будет предложена возможность оформить подписку на местные газеты с призывом «Читай свой край!» посредством АПК «Мобильный почтальон».

### **Дополнительно участникам будет продемонстрирована технология AR MARKA BELARUS.**

Приложение AR MARKA BELARUS – технология дополненной реальности при наведении на почтовые блоки и марки камеры гаджета с запущенным приложением изображение «оживает», появляется специально созданный сценарий в дополненной реальности.

*Справочно:*

*Приложение применяется к почтовым проектам, а также сувенирной продукции, изготовленной на основе следующих выпусков:*

*почтовый блок «75 лет освобождению Беларуси от немецко-фашистских захватчиков» (2019);*

*почтовый блок «1000 лет со времени первого письменного упоминания Бреста» (2019);*

*почтовая марка «Золотая птица» из серии «Совместный выпуск Беларуси и Азербайджана» (2019);*

*почтовая марка «Древние почтовые маршруты» (марка с номиналом «Р») из серии «Выпуск по программе EUROPA» (2020);*

*почтовая марка «Купалье» из серии «Праздники и обряды белорусов» (2021);*

*почтовый блок «Коложская икона Божией Матери» (2021);*

*почтовая марка «Анастасия Наумова (10 лет). Аист» из серии «Рисуют дети Беларуси» (2023).*

Изображение





---

**Source URL:**

<https://www.mpt.gov.by/ekspoziciya-vystavki-organizovannaya-v-ramkakh-provedeniya-v-palate-predstaviteley-nacionalnogo>