На площадке Университета гражданской защиты МЧС состоялось обсуждение вопросов работы в системе учета и обработки обращений

Представители Минсвязи и Центра цифрового развития приняли участие в семинаре с работниками подразделений по защите государственных секретов, лицами ответственными за работу с обращениями и несекретное делопроизводство органов, подразделений и организаций системы МЧС.

11 декабря 2025 г. на площадке Университета гражданской защиты МЧС Республики Беларусь состоялось обсуждение вопросов работы в системе учета и обработки обращений.

На семинаре аудитории представлен созданный в рамках выполнения поручения Правительства Республики Беларусь функционал по заполнению ведомственной отчетности по обращениям граждан и юридических лиц, а также возможности системы с учетом реализации мероприятий по ее развитию.

Справочно:
Сервисами системы обращений пользуются более 323 тыс. граждан и 4,3 тыс. юридических лиц, в системе зарегистрировано около 1,6 млн. обращений, которые обрабатывают порядка 19,2 тыс. госорганизаций.
 Итогом мероприятия стало формирование у участников опыта работы с новым функционалом системы обращений, определение направлений ее совершенствования, а также состоялось обсуждение предложений по корректировке профильного законодательства.

Source URL:
https://www.mpt.gov.by/na-ploschadke-universiteta-grazhdanskoy-zaschity-mchs-sostoyalos-obsuzhdenie-voprosov-raboty-v