# Минсвязи проводит профессиональное обсуждение проекта профессионального стандарта

Министерство связи и информатизации Республики Беларусь проводит профессиональное обсуждение проекта профессионального стандарта.

**Проект профессионального стандарта «Телефонист»** и **пояснительная записка** к нему с характеристикой содержания трудовых функций и требований к квалификации работников, необходимых для осуществления работы по предоставлению справочно-информационных услуг.

Внедрение профессионального стандарта позволит привести квалификационные требования к персоналу в соответствие с реальным уровнем технического оснащения рабочих мест, оптимизировать штатную структуру справочно-информационных служб за счет устранения устаревших низкоразрядных позиций, а также повысить качество обслуживания населения Республики Беларусь за счет жесткой регламентации знаний, умений и трудовых действий сотрудников в условиях цифровизации связи.

**В ходе профессионального обсуждения проекта профессионального стандарта рассмотрению подлежат:**

- достаточность количества, правильность формулировки содержания обобщенных трудовых функций и трудовых действий в проекте профессионального стандарта;
- обоснованность и достаточность необходимых умений, навыков и знаний для выполнения работником соответствующих трудовых функций и трудовых действий;
- обоснованность требований к образованию работника, стажу работы;
- иная информация, содержащаяся в проекте профессионального стандарта.

Замечания (предложения) по проекту просим направлять на электронные адреса: kazakova.om@main.beltelecom.by и Baranova@mpt.gov.by.

**Профессиональное обсуждение продлится до 8 октября 2026 г.**

---

**Source URL:**
*https://www.mpt.gov.by/minsvyazi-provodit-professionalnoe-obsuzhdenie-proekta-professionalnogo-standarta-3*