# Итоги работы за 9 месяцев: в Белтелекоме прошло заседание Совета директоров

В обсуждении приняли участие Министр связи и информатизации Кирилл Залесский, генеральный директор РУП «Белтелеком» Александр Кенда, руководители филиалов и подразделений компании.

**Главное из повестки дня:**

Выполнены все ключевые показатели бизнес-плана. Значительная доля инвестиций была направлена на реализацию Госпрограмм «Цифровая Беларусь» на 2026-2030 годы и «Строительство жилья».

➡ Продолжалась цифровизация различных отраслей экономики: сельского и лесного хозяйства,  образования, здравоохранения и других сфер.

➡ Активно строились сети к небольшим населенным пунктам с числом домохозяйств до 50.

➡ Средняя скорость доступа в интернет на одного абонента достигла 120,9 Мб/с, на сети GPON - 144,8 Мб/с.

Министр на заседании Совета директоров отметил положительную динамику бизнес-показателей «Белтелекома».

➡ Но главный акцент - на работе с клиентами. Кирилл Залесский обратил внимание на важность проактивного подхода: внимательно анализировать обращения абонентов, совершенствовать форматы коммуникации и последовательно повышать качество обслуживания.

*«Удобство клиентского сервиса в цифровом государстве - задача номер один», - подчеркнул Кирилл Залесский.*

Глава Минсвязи также отметил масштабную работу, которую проводит «Белтелеком» по основным направлениям деятельности, и призвал сохранять достигнутую динамику и темп.

**Source URL:**
*https://www.mpt.gov.by/itogi-raboty-za-9-mesyacev-v-beltelekome-proshlo-zasedanie-soveta-direktorov*