Создан инструмент для оценки качества работы государственных организаций, оказывающих услуги населению – Портал рейтинговой оценки государственных организаций (качество-услуг.бел)

В целях обеспечения в Республике Беларусь прозрачного и объективного механизма оценки эффективности деятельности государственных организаций по оказанию услуг, обеспечивающих жизнедеятельность населения, и административных процедур Министерство связи и информатизации предлагает гражданам воспользоваться возможностями **Портала рейтинговой оценки государственных организаций**.
Портал ориентирован на граждан, предоставляя им удобный инструмент для размещения своего мнения о качестве работы государственных организаций, каждая из которых может быть ими оценена по 5-балльной шкале по следующим критериям:
простота и понятность процесса получения услуги;
доступность информации о порядке получения услуги;
соблюдение установленного срока предоставления услуги;
вежливость и доброжелательность сотрудников.
Подробное описание порядка работы с порталом приведено в разделе «**О портале**».
На основании выставленных гражданами оценок предусмотрено автоматическое формирование на Портале соответствующего рейтинга государственных организаций. Такой рейтинг позволит повысить эффективность и качество работы государственных учреждений, создать комфортную среду для жизни граждан.

* *Портал рейтинговой оценки организаций разработан НИРУП «Институт прикладных программных систем» по заказу Министерства связи и информатизации Республики Беларусь в целях реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 ”О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения“ в части создания и внедрения системы рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.*
До 1 января 2019 г. портал функционирует в тестовом режиме.

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/news/06-12-2018-3801*