Портал рейтинговой оценки обновил дизайн и расширил функционал

С сегодняшнего дня для пользователей доступен обновленный портал рейтинговой оценки (качество-услуг.бел).

Портал рейтинговой оценки – специализированный сервис для граждан, где они могут размещать свое мнение о качестве работы государственных организаций. На основании выставленных оценок на портале формируется рейтинг таких организаций. Он отражает уровень удовлетворенности населения качеством оказания им услуг и осуществления административных процедур. Государственные органы ведут учет этой информации и используют ее при оценке деятельности подчиненных организаций и выработке мер по повышению качества их работы.

Необходимо отметить, что на сегодняшний момент возможностями портала пользуются около 53 тысяч человек, зарегистрировано в качестве объектов оценки более 13 тысяч организаций, выставлено более 240 тысяч оценок.

Портал получил новый современный дизайн и структуру. Помимо улучшенных визуальных и технических аспектов, пользователям предоставлен новый функционал.

Государственные органы и организации смогут получать более широкую аналитику по результатам оценки качества их работы гражданами, включая детализацию изменений позиций в рейтинге подчиненных организаций и их структурных подразделений. Это позволит оперативно и более точно реагировать на изменение мнений граждан о работе организаций с разветвленной структурой, принимать меры по повышению качества обслуживания населения на различных уровнях.

В целях упрощения доступа к возможностям портала на нем появилась функция для генерации QR-кодов профилей объектов оценки. То есть теперь государственные органы и организации смогут генерировать такой код для себя и разместить его на своих сайтах или в местах оказания услуг. В свою очередь гражданину, получившему услугу и желающему оценить качество ее предоставления, QR-код позволит быстро (по наведению камеры своего смартфона) перейти на страницу соответствующего государственного органа или организации на портале (обращаем внимание, что без предварительной регистрации и авторизации при входе на портал функция оценки недоступна).

Также для граждан на портале появились новые способы регистрации. Теперь получить доступ к оценке организаций можно не только после регистрации и авторизации по логину и паролю, но и через социальные сети. До конца 2022 года планируется перейти на возможность регистрации и авторизации на портале с помощью ID-карты.

Важная информация для пользователей новой версии портала рейтинговой оценки!

Сведения о пользователях, объектах, выставленных оценках, а также заполненных анкетах и комментариях сохранены и перенесены в новую версию портала.

Но с учетом особенностей организации надежного хранения паролей ранее зарегистрированным пользователям для получения доступа ко всем возможностям портала потребуется получить новый пароль для его учетной записи. Для этого потребуется выполнить 3 простых шага:

- 1. с главной страницы портала (качество-услуг.бел) пройти по ссылке «Забыли пароль?»;
- 2. в появившемся поле «Электронная почта» ввести адрес электронной почты, на которую зарегистрирована прежняя учетная запись;
- 3. авторизоваться на портале (нажать на кнопку «Войти») с помощью логина и нового пароля, полученных в указанной электронной почте (при желании пользователь может самостоятельно сменить выданный ему пароль на свой, более удобный для запоминания).

Восстановление доступа к новой версии портала займет не более 2 минут.

Новые пользователи могут воспользоваться любым из предложенных способов регистрации на портале.

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/portal-reytingovoy-ocenki-obnovil-dizayn-i-rasshiril-funkcional*