15 марта - День потребителя, который в 2022 году пройдет под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги»

Всемирный день прав потребителей, который ежегодно проводится 15 марта, в 2022 году пройдет под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги» (Fair Digital Finance)

С 2000 года в республике на государственном уровне учрежден День прав потребителей – 15 марта. День прав потребителей совпадает еще с одним государственным праздником в Беларуси – Днем конституции.

Всемирная организация потребителей (ConsumersInternational), членом которой является Общественное объединение «Белорусское общество защиты потребителей», представила тему Всемирного дня прав потребителей: «Справедливые цифровые финансовые услуги».

Каждый год 15 марта потребительское движение отмечает Всемирный день прав потребителей, повышая глобальную осведомленность о проблемах потребителей и способах защитить их права. В 2022 году внимание потребительских организаций обращено к цифровым финансовым услугам.

В рамках Дня потребителя, 15 марта 2022 года, РУП «Белтелеком» и РУП «Белпочта» проведут следующие мероприятия:

Так, в выделенных объектах почтовой связи республики пройдет акция «День клиента». Во время проведения мероприятия пользователей услуг проинформируют о возможности пересылки почтовых отправлений в электронной форме посредством Национальной почтовой электронной системы, напомнят об ускоренном получении почтовых отправлений посредством sms-кода и почтоматов, продемонстрируют мобильное приложение РУП «Белпочта», расскажут о почтовом интернет-магазине shop.belpost.by и других услугах и сервисах почтового оператора.

В Минске акция пройдет с 15.00 до 17.00 в столичном почтамте по адресу: пр. Независимости, д.10. Список всех объектов почтовой связи, где будет проходить мероприятие смотрите на сайте www.belpost.by.

В официальных сообществах Белтелекома в социальных сетях в День потребителя в пройдет онлайн-консультация. 15 марта на площадках в Twitter, ВКонтакте, Facebook, Одноклассники и Instagram пользователи смогут задать свои вопросы об услугах компании и получить ответы специалистов.

Подробности читайте на сайте РУП «Белтелеком»

Source URL: *https://www.mpt.gov.by/news/14-03-2022-7750*