Презентован ход реализации пилотного проекта «Умный город» в Орше

26 мая Министр связи и информатизации, в рамках визита в Витебскую область, посетил Оршанский ЗУЭС. На базе которого представители Витебских филиалов РУП «Белпочта» и РУП «Белтелеком» презентовали предлагаемые услуги населению и юридическим лицам на основе современных технологий, а также рассмотрели ход реализации пилотного проекта «Умный город» в г. Орша.

Сотрудница белорусской почты продемонстрировала присутствующим реализованные проекты по цифровизации почтовых услуг в режиме on-line:

процесс обмена отправлениями письменной корреспонденции посредством Национальной почтовой электронной системы. Преимуществами НПЭС являются бесконтактная отправка и получение писем 24/7, мгновенная доставка, подтверждение факта вручения, при соблюдении конфиденциальности и безопасности переписки, с сохранением юридической значимости. Одним из способов оплаты услуг в НПЭС является цифровой аналог авансовой книжки – электронный лицевой счет;

получение почтовых отправлений с использованием ID-карты. На сегодняшний день все рабочие места объектов почтовой связи Витебского филиала РУП «Белпочта» оснащены терминалами для считывания ID-карт. Это упрощает и автоматизирует работу национального оператора почтовой связи, и удобно для клиентов;

обслуживание клиентов при помощи аппаратно-программного комплекса «Мобильный почтальон». Пилотный проект проходил апробацию именно в Оршанском районе с ноября 2019 года. На первоначальном этапе было задействовано два мобильных терминала. На сегодняшний день 113 мобильных устройств используются при обслуживании клиентов города Орша и Оршанского района. Для повышения качества поиск клиента реализован с использованием QR кода.

О ходе реализации пилотного проекта «Умный город» в Орше рассказали представители РУП «Белтелеком». Ключевыми принципами этой перспективной концепции станут ориентация на человека, его комфорт и безопасность, повышение качества управления городскими ресурсами, доступность городской инфраструктуры и др.

Уже сегодня «Белтелеком» реализует такие элементы «Умного города», как «Умный дом» и «Видеоконтроль». В разработке – проект для автоматического учета потребления ресурсов и др.

Практическим инструментом «Умного города» стало приложение «Мой город», которое РУП «Белтелеком» и Министерство связи и информатизации Республики Беларусь в тесном сотрудничестве с городскими администрациями успешно внедрили в 2021 году. Инициатива реализуется в рамках Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси».

«Мой город» – это мобильное приложение, которое аккумулирует самые популярные услуги

для конкретного региона. С его помощью граждане получают простой и удобный доступ ко всей городской инфраструктуре.

С момента запуска пилотной версии для Полоцкого региона в феврале 2021 года проект успешно внедрен в эксплуатацию, а накопленный опыт применяется для масштабирования ресурса. На сегодняшний день к платформе присоединились шесть городов – Орша, Глубокое, Барановичи, Браслав, Пинск, Лепель. Готовятся к презентации Наровля, Жодино, Сморгонь, Бобруйск, Несвиж и первый областной город – Витебск. Лидирует по количеству скачиваний Полоцк, где приложением пользуются более 11 тыс. горожан. За год полочане заказали 1,5 тыс. услуг.

Source URL:
https://www.mpt.gov.by/prezentovan-khod-realizacii-pilotnogo-proekta-umnyy-gorod-v-orshe