О совершенствовании форм и методов работы с обращениями граждан

9 июня 2022 г. в рамках тематической секции республиканского семинара-совещания «Актуализация методов и форм работы с населением на местном уровне» состоялось обсуждение вопросов совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан. Важность данного направления работы в своем выступлении обозначил Григорий Иванович Шлык, начальник главного управления по работе с обращениями граждан и юридических лиц Администрации Президента Республики Беларусь.

Специалистам по работе с обращениями граждан были представлены современные инструменты обратной связи с населением.
Принципы работы и основной функционал государственной единой (интегрированной) республиканской автоматизированной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц презентованы заместителем Министра связи и информатизации Анной Рябовой.
Начальник управления координации отраслевых проектов информатизации Минсвязи Юлия Шапкина представила аудитории портал рейтинговой оценки организаций как эффективный инструмент учета общественного мнения о качестве обслуживания населения государственными органами и организациями.
Обе системы разработаны НИРУП «Институт прикладных программных систем», который в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 7 апреля 2022 г. с октября 2022 г. будет преобразован в Центр цифрового развития.

Работа тематической секции организована совместно Администрацией Президента Республики Беларусь, Министерством связи и информатизации Республики Беларусь и Минским городским исполнительным комитетом на базе Центра ИКТ РУП «Белтлеком».

Source URL:
https://www.mpt.gov.by/o-sovershenstvovanii-form-i-metodov-raboty-s-obrascheniyami-grazhdan