Система государственных социальных стандартов по обслуживанию населения в области связи совершенствуется в Беларуси

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 12 июля 2024 г. № 507 «Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 724» **предусмотрена комплексная корректировка системы государственных социальных стандартов** с целью дальнейшего улучшения условий жизнедеятельности населения на основе анализа внедрения и выполнения социальных стандартов обслуживания населения в городах и районах республики, особенно в сельской местности, включая стандарты в области связи, которая на сегодняшний день является неотъемлемой составляющей современной жизни общества.

С учетом результатов внедрения новых технологий и форматов обслуживания **пользователей услуг почтовой связи Система государственных социальных стандартов в области почтовой связи дополнена** новым наиболее прогрессивным стандартом по доступу населения к услугам почтовой связи, оказываемым посредством национальной почтовой электронной системы, отвечающим инновационному развитию экономики, ее цифровизации и экологизации.

Оказание данной услуги на всей территории республики направлено на повышение качества жизнедеятельности населения.

В части электросвязи предусмотрено несколько социальных стандартов по предоставлению универсальных услуг электросвязи, а именно:

услуга по предоставлению местного, междугородного и международного телефонного соединения:

в городах и городских поселках – не более шести месяцев с даты подачи заявления;

в сельских населенных пунктах – не более одного года с даты подачи заявления;

услуга передачи данных:

в городах и городских поселках – не более шести месяцев с даты подачи заявления;

в сельских населенных пунктах – не более двух лет с даты подачи заявления;

услуга по трансляции телевизионных программ – не более шести месяцев с даты подачи заявления.

При этом ограничение по виду сети электросвязи (стационарная или сотовая подвижная), с использованием которой оператор универсального обслуживания будет предоставлять абонентам универсальные услуги, не устанавливается, что предоставит возможность ускорить решение проблемы «цифрового неравенства» по доступу к современным услугам

электросвязи городского и сельского населения.

Стоит отметить, что актуализированная система государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики отвечает современным мировым тенденциям.

Министерство связи и информатизации принимало активное участие в проводимой работе по совершенствованию системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики на постоянной основе.

В рамках данной работы в 2022 году принято постановление Совета Министров Республики Беларусь от 26 сентября 2022 г. № 645 «Об оказании услуг электросвязи», в соответствии с которым в качестве универсальных услуг электросвязи определены услуги:

- предоставления местного, междугороднего и международного телефонного соединения;
- передачи данных;
- трансляции телевизионных программ.

Определение данного перечня, а также потеря актуальности ранее установленных государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики в области связи и послужило основанием для внесения изменений в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 724 «О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики».

Source URL:
https://www.mpt.gov.by/sistema-gosudarstvennykh-socialnykh-standartov-po-obsluzhivaniyu-naseleniya-v-oblasti-svyazi