

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к проекту профессионального стандарта
«Оператор связи (по электросвязи)»

Общие сведения

Наименование Секторального совета квалификаций:

Секторальный совет квалификаций в сфере информационно-коммуникационных технологий и связи при Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь.

Разработчиком проекта профессионального стандарта «Оператор связи (по электросвязи)» является Республиканское унитарное предприятие «Белтелеком».

Исследования проводились на базе Республиканского унитарного предприятия «Белтелеком».

Настоящий профессиональный стандарт может применяться в организациях, осуществляющих экономическую деятельность в области телекоммуникаций (код по ОКЭД 61).

Необходимость разработки профессионального стандарта для конкретного сектора экономики

Проект профессионального стандарта «Оператор связи (по электросвязи)» разработан на основе анализа профессий рабочих, занятых в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Наименование вида трудовой деятельности: выполнение работы по предоставлению услуг телеграфной и телефонной связи, по ведению архива и хранению документов.

Основная цель вида трудовой деятельности – качественное и своевременное предоставление услуг телеграфной, телефонной связи, организация и ведение архива, хранение документов в бумажном и электронном виде.

Профессиональный стандарт «Оператор связи (по электросвязи)» сформирован на основе Национальной рамки квалификаций и Секторальной рамки квалификаций в сфере информационно-коммуникационных технологий и связи при Министерстве связи и информатизации Республики Беларусь.

Спрос на профессию, включенную в Профессиональный стандарт определяется количеством существующих рабочих мест и фактическим объемом работы.

Необходимость разработки настоящего профессионального стандарта возникла вследствие того, что характеристика работ

оператора связи (по электросвязи), содержащаяся в выпуске 54 ЕТКС, полностью утратила свою актуальность. В результате развития современных технологий предоставления услуг электросвязи, внедрения нового оборудования, автоматизации и цифровизации технологических процессов в настоящее время часть работ, отраженных в ЕТКС, не выполняется.

В небольшом объеме сохраняются услуги телефонной связи, предоставляемые посредством коммутаторов, и услуги телеграфной связи. На сегодняшний день полностью исключены из штатного расписания РУП «Белтелеком» единицы «телеграфиста».

Тем не менее, данные услуги являются социально значимыми и для удовлетворения потребности в них, возникла необходимость объединить функции: предоставление услуг телеграфной связи физическим и юридическим лицам, предоставление услуг телефонной связи через коммутатор для нужд предприятия и специальных подразделений, обеспечение качественного хранения документов, подтверждающих факт оказания услуг в рабочее место «оператор связи (по электросвязи)».

Так же «оператору связи (по электросвязи)» поручена работа по учету и хранению на бумажном носителе, оцифровке и электронному хранению документов по договорной работе в коммерческих структурных подразделениях. Это большой объем работы, связанный с постоянно растущей абонентской базой предприятия, с необходимостью сохранности документов для ведения претензионно-исковой работы с должниками и не только, требующая от работника определенных знаний и умения работать с документами.

Справочно: профессия «телефонист» применяется на предприятии для оказания справочно-информационных услуг населению и организациям. Характеристика работ телефониста в рамках оказания справочно-информационных услуг, содержащаяся в выпуске 54 ЕТКС, на текущий момент актуальна и не требует изменений.

Основные тенденции и задачи развития данного вида трудовой деятельности

Основной задачей в сфере телефонной и телеграфной связи является качественное и своевременное предоставление услуг, используя при этом помимо современных технологий и технологии «прошлого», исходя из этого оператор связи должен постоянно обновлять и развивать свои знания и навыки, уметь работать на стыке и современных, и традиционных технологий.

Для рассматриваемой профессии в настоящем профессиональном стандарте трудовые функции разработаны на основе функционального анализа деятельности работников РУП «Белтелеком». Трудовые функции систематизированы, актуализированы и устанавливают к работникам требования, соответствующие профессиональной деятельности.

Внедрение профессионального стандарта позволит четко определить требования, предъявляемые к квалификационным характеристикам работников, что повлияет на развитие главного ресурса предприятия - кадрового потенциала.