

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ КАК ФАКТОР УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Как оптимизировать работу государственных структур? Как организовать эффективное взаимодействие между органами государственного управления и гражданским обществом?

Как портал открытых данных может повлиять на рейтинг государства в мировом ИКТ-сообществе?

Ответы на эти вопросы – в материале Юлии ШАПКИНОЙ (февраль 2015 г.), ведущего специалиста отдела инфраструктуры и развития информатизации Департамента информатизации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь

Развитие информационного общества – один из национальных приоритетов Республики Беларусь. В этой связи ключевыми факторами успеха являются скорейший переход к повсеместному применению информационно-коммуникационных технологий, в том числе и в сфере государственного управления, и дальнейшее развитие в стране электронного правительства. Многие ИКТ-проекты разработаны и в настоящее время реализуются в рамках государственных программ. Республика Беларусь уже достигла значительных результатов в данном направлении: успешно функционирует ряд общегосударственных и ведомственных информационных систем, позитивно повлиявших на оперативность и эффективность деятельности органов государственного управления, близятся к завершению работы по созданию базовых компонентов электронного правительства, развиваются электронные услуги населению и бизнесу.

Одной из важных составляющих успеха на пути информатизации является постоянный поиск новых технологических решений, направленных на совершенствование реализации функций государства посредством применения ИКТ. Многие подобные решения строятся на основе современных интернет-технологий. Яркий пример тому – проекты по созданию национальных порталов открытых данных, реализованные во многих странах мира.

Под **открытыми данными** подразумеваются сведения, имеющие потенциальную общественную пользу в различных жизненных ситуациях, являющиеся результатом деятельности государственных и частных структур и публикуемые ими в сети интернет.

Суть проекта сводится к раскрытию указанными структурами потенциально полезных для различных групп потребителей данных, которые подлежат размещению в глобальной сети интернет в формате, обеспечивающем их автоматическую обработку в целях повторного использования в рамках законодательства без предварительного изменения пользователем (машиночитаемый формат). При этом публикации подлежат данные, создаваемые и накапливаемые в результате осуществления жизнедеятельности общества (торговля, образование, здравоохранение, культура, транспортное обслуживание и т. п.).

Основной целью распространения подобных сведений в сети интернет является создание условий для получения государством максимального международного, политического, социального и экономического эффекта от их использования гражданами страны и бизнес-сообществом. Достижение этой цели возможно при условии создания национального портала открытых данных, обеспечивающего интеграцию всех информационных ресурсов и доступ к ним пользователей через единый программно-пользовательский интерфейс.

Таким образом, национальный портал открытых данных должен объединять в себе функции:

- единого реестра наборов открытых данных;
- источника актуальной и полной информации об открытых данных;
- публичной площадки для обсуждения вопросов, связанных с их публикацией;
- платформы для разработки и публикации инструментов (приложений), необходимых для работы с открытыми данными.

Результатом размещения открытых государственных данных в сети интернет являются:

- повышение прозрачности и подотчетности деятельности органов государственного управления;
- развитие гражданского общества посредством предоставления возможности контролировать и осуществлять мониторинг деятельности государственных органов;
- укрепление доверия граждан к правительству;
- обеспечение возможности повторного использования государственной информации неограниченным кругом лиц в целях, не противоречащих законодательству;

- формирование рынка приложений и сервисов, функционирующих на основе открытых государственных данных;
- экономия бюджетных средств при разработке общественно полезных приложений;
- создание дополнительных возможностей для информационного взаимодействия между органами государственного управления и гражданами.

Учитывая очевидные преимущества подобной инициативы, в последние годы многие правительства взяли курс на открытую публикацию государственных данных. Их наличие в свободном доступе предоставляет возможность значительно оптимизировать работу государственных структур, особенно в части организации взаимодействия с населением. Кроме того, появление больших массивов открытых данных в перспективе ведет к формированию целого ряда инновационных проектов, ориентированных на оказание различного рода информационных услуг.

В настоящее время государственные порталы открытых данных созданы в США, Великобритании, Франции, Канаде, Австралии, Новой Зеландии, Сингапуре, Гонконге, Кении, Гане, ОАЭ, Саудовской Аравии, Норвегии, Эстонии, Австрии, Молдавии, Италии, Испании, Марокко, Бельгии, Ирландии, Чили, Дании и др.

Кроме того, в 2011 г. организовано Партнерство открытых правительств (Open Government Partnership, OGP) – объединение стран (изначально США, Бразилии, Индонезии, Мексики, Норвегии, Филиппин, ЮАР, Великобритании), которые декларируют презумпцию открытости правительства перед гражданами и гражданскими объединениями. Следует отметить, что количество членов данного объединения за последние два года увеличилось с 8 до 59.

OGP выступает в качестве международной инициативы, направленной на создание прозрачного и эффективного правительства, где граждане вовлечены в работу всех государственных учреждений. Решение данной задачи требует участия представителей органов государственного управления, хорошего технического обеспечения, отлаженного плана действий и наличия финансовых средств. Однако основным условием создания полноценного открытого правительства остается налаженный механизм эффективного взаимодействия между органами государственного управления и гражданским обществом.

Перспективы применения технологий открытых данных в Республике Беларусь

Органами государственного управления, иными владельцами информации в рамках выполнения своей деятельности формируется и накапливается значительное количество данных, имеющих потребительскую ценность. Публикация этих сведений часто отличается разрозненностью, неполнотой и требует дополнительных усилий по ее поиску, обработке, анализу и дальнейшему применению. В этой связи разработка и внедрение национального портала открытых данных является весьма актуальным решением.

Для внедрения в республике национального портала открытых данных нужно организовать работу по:

- созданию необходимой нормативной правовой и методологической базы распространения сведений в формате открытых данных;
- формированию единого реестра и хранилища открытых данных, обеспечению их регулярного обновления, решению ряда иных технических и технологических вопросов;
- реализации механизмов обратной связи с потребителями открытых данных для оценки востребованности публикуемых сведений и повышения их качества.

Конечными потребителями могут выступать граждане, иностранные представители, бизнес-сообщество, научные и некоммерческие организации.

К части наборов данных, имеющих ценность как для резидентов Республики Беларусь, так и для гостей, необходимо в первую очередь отнести сведения, которые касаются городской инфраструктуры: общественный транспорт; культурные, спортивные и медицинские учреждения; достопримечательности; пункты охраны правопорядка; службы такси; банковские организации; обменные пункты, банкоматы и инфокиоски; учебные и дошкольные учреждения; организации бытового обслуживания и общественного питания; справочные службы.

Указанный перечень наборов данных может быть расширен за счет иных сведений, содержащихся в зарегистрированных к настоящему времени информационных ресурсах. Например, сведения о туристических маршрутах Республики Беларусь, зонах заповедников и заказников, охотхозяйств и

пр. Такая информация в части востребованности носит сезонный либо разовый характер, что дает основание для ее представления в виде набора открытых данных с целью уменьшения стоимости государственных затрат на формирование необходимых в данном случае электронных услуг. Это положение является одним из основных факторов, определяющих целесообразность публикации открытых данных по всему миру.

Кроме того, важную функциональную и социальную нагрузку несет сервер приложений, входящий в состав любого подобного портала. Основная идея его использования заключается в возможности свободной установки приложений, применяющих в качестве источника данных публикуемые на портале сведения (вне зависимости от месторасположения и сферы деятельности их разработчика при соблюдении необходимых требований информационной безопасности). Для приложений, не имеющих коммерческого характера, этого вполне достаточно. Однако для платных приложений требуется включение в систему сервера статистики (биллинга), сервера взаимодействия с мобильными операторами и/или сервера взаимодействия с единым расчетным и информационным пространством. Источником платежа в данном случае для физических лиц могут являться личные банковские счета (банковская карта) или лицевые счета у мобильных операторов (SMS-сервисы, сервис ipay.by).

Ведущая роль в создании портала открытых данных, несомненно, принадлежит государству. Однако важная для общества информация находится также и в негосударственных источниках, поэтому вовлечение их обладателей в реализацию проекта по публикации сведений в сети интернет в перспективе должно стать важным стратегическим направлением развития взаимовыгодного сотрудничества государственных и коммерческих структур.

Учитывая сложность задачи по созданию национального портала открытых данных, для решения которой требуется проведение как научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, так и организационно-технических и инвестиционных мероприятий, а также принимая во внимание большое количество участников данного процесса, для создания подобной системы требуется тщательно проработанная концепция ее реализации.

В то же время, несмотря на все предлагаемые решения в данном направлении, упомянутый ранее эффект от размещения открытых данных в сети интернет возможен только в случае их активного использования населением. Для этого государству необходимо провести ряд мероприятий по привлечению новых групп пользователей, агитационно-разъяснительной работе, а также организации различных творческих конкурсов по разработке общественно полезных программных продуктов, использующих публикуемые сведения в форме открытых данных.

Согласно данным, опубликованным ООН в докладе «Обзор ООН 2014: Электронное правительство для будущего, которое мы хотим» в июне 2014 г., индекс готовности к электронному правительству Республики Беларусь составляет 0,6053, что соответствует 55-му месту в рейтинге из 193 стран мира по уровню готовности к электронному правительству. В аналогичном рейтинге за 2012 г. Беларусь занимала 61-е место (индекс готовности к электронному правительству составлял 0,6090).

Основными составляющими индекса готовности к электронному правительству являются:

- субиндекс телекоммуникационной инфраструктуры;
- субиндекс человеческого капитала;
- субиндекс электронных услуг.

Если по первым двум субиндексам Беларусь занимает достаточно высокие позиции (40-е и 18-е места соответственно), то по субиндексу электронных услуг – 104-е место. Последний представляет собой субъективную оценку степени присутствия и развития государственных сайтов в сети интернет. Для выявления этой оценки группа экспертов ООН проводит анализ некоторых национальных государственных сайтов, включая портал государственных электронных услуг, сайты министерств образования, здравоохранения, социального обеспечения, труда и занятости, финансов и др.

Кроме того, в 2014 г. акценты показателей субиндекса электронных услуг изменились. Теперь одной из его составляющих является наличие в стране национального портала открытых данных.

В этой связи внедрение подобного портала в Республике Беларусь, помимо явного социального и экономического эффекта, позволит увеличить значение индекса готовности к электронному правительству Республики Беларусь в целом, что повысит рейтинг страны в сфере ИКТ среди международного сообщества.